

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 43

Bogotá D.C.

Doctor
ELÍAS APONTE BUSTAMANTE
Secretario General (E)
Secretaría General de Organismo de Control
Concejo de Bogotá D.C.
secretariageneral@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
Ciudad.



Fecha: 2026-04-22 18:29:12
Radicado: S2026080901


Cod Dependencia: 1 Fol:
Tipo Documental:
Remite: DESPACHO
Destino: CONCEJO BOGOTÁ
Numero Folios: Anexos: 0

CONCEJO DE BOGOTÁ 25-04-2026 12:57:22
2026ER8840 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO ANGULO SAL.
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/APONTE BUSTAMANTE ELIAS
ASUNTO: PROPOSICIÓN 337 DE 2026
OBS: RESPUESTA

Asunto: Respuesta al cuestionario de la Proposición 337 de 2026, aprobada en Sesión de la Plenaria el 09 de abril de 2026. *Tema: “SEGUIMIENTO Y CONTROL POLÍTICO A LAS POLÍTICAS Y ACCIONES DEL DISTRITO PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA EN BOGOTÁ, INCLUYENDO LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS Y LA ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE; EL ACCESO, COBERTURA Y CALIDAD DE SERVICIOS COMO EDUCACIÓN, SALUD Y PROTECCIÓN INTEGRAL; LA ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL PARA EL RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS; Y LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE MUJERES ESPECIALMENTE EN SU IMPACTO SOBRE NIÑOS Y ADOLESCENTES.”*

Referencia: Radicado No. 2026EE4986 del Concejo de Bogotá D.C.
Radicado No. E2026031564 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetado doctor Aponte, reciba un cordial saludo.


En atención al cuestionario de la Proposición relacionada en el asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social remite respuesta en el marco de competencia de la Entidad, a partir de la información aportada por la Subsecretaría Técnica, la Dirección Poblacional y la Dirección para Inclusión y Familias en los siguientes términos:

PREGUNTAS PARA TODAS LA ENTIDADES CITADAS

1. ¿Cómo se garantiza la trazabilidad de un caso de niño, niña o adolescente desde su identificación hasta el restablecimiento de derechos?

Respuesta. En atención a la solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que la trazabilidad de los casos de niños, niñas y adolescentes se garantiza mediante la articulación de herramientas institucionales, rutas de atención, sistemas de información y mecanismos de coordinación interinstitucional, que permiten el seguimiento integral del caso desde su identificación hasta la verificación del restablecimiento de derechos.

En primer lugar, a través de la Subdirección para la Infancia, la Entidad cuenta con la herramienta de Registro de Casos de Presuntas Vulneraciones de Derechos (PVD), implementada en el marco de la Estrategia Cero Tolerancia a las Violencias contra Niñas,

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 43

Niños y Adolescentes. Esta herramienta permite registrar, consolidar y hacer seguimiento a la información reportada en cumplimiento del deber de denuncia desde los diferentes servicios, modalidades y estrategias, así como orientar el acompañamiento social a los participantes y sus familias.


El registro en la herramienta PVD es realizado por los profesionales de las Subdirecciones Locales para la Integración Social cuando se identifica o se presume una vulneración de derechos. En estos casos, se elabora un informe detallado de la situación y de las acciones adelantadas, el cual es remitido a las autoridades competentes para que, en el marco de sus funciones, adelanten la verificación y el proceso administrativo de restablecimiento de derechos.

La trazabilidad inicia con la identificación de la situación de riesgo, amenaza o vulneración, mediante un proceso documentado que comprende: (i) la activación de protocolos conforme al Manual de Protección Integral y al procedimiento de deber de denuncia; (ii) el registro claro, objetivo y completo de la información en los formatos oficiales, incluyendo la descripción de modo, tiempo y lugar de los hechos, así como el soporte documental en la historia social; y (iii) el cargue de la información en la herramienta PVD, lo que permite consolidar los datos, garantizar la trazabilidad y facilitar el seguimiento continuo.

Asimismo, el Servicio Ciudad Niñez dispone de un equipo territorial que desarrolla procesos de identificación, caracterización y gestión de atenciones en las veinte localidades del Distrito. Esta información se consolida en la herramienta “Situación de la Niñez”, implementada desde el último bimestre de 2024, la cual permite registrar casos en riesgo, presuntas vulneraciones y activaciones de ruta. A partir de esta herramienta se realiza un seguimiento nominal estructurado en tres momentos: (i) a los tres (3) días, para verificar la recepción de la remisión; (ii) a los quince (15) días, para revisar avances y gestionar la superación de barreras de acceso; y (iii) a los tres (3) meses, para evaluar el goce efectivo de derechos o la estabilización de la situación, reactivando el seguimiento cuando sea necesario.

Adicionalmente, la Secretaría participa en espacios de articulación interinstitucional, tales como mesas técnicas del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, comités técnicos derivados de convenios interadministrativos, comités locales de atención a violencias, mesas de infancia y adolescencia y escenarios de la Ruta Integral de Atenciones (RIA). En estos espacios se realiza seguimiento a los casos mediante la verificación de rutas activadas, la articulación para la vinculación a servicios, el intercambio de información nominal y el acompañamiento complementario.

Por otra parte, en el ámbito de las Comisarías de Familia, la trazabilidad se garantiza a través del “Instructivo Ruta Interna de Atención en Comisarías de Familia”, el cual define actividades, responsables y procedimientos organizados en cuatro niveles: (i) registro inicial del caso y verificación de competencia; (ii) atención especializada con verificación de derechos y activación de medidas o del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD); (iii) desarrollo de la actuación administrativa o jurisdiccional; y (iv) seguimiento y acompañamiento para verificar la efectividad de las medidas adoptadas. Este proceso se soporta en el Sistema de Información de Registro de Beneficiarios (SIRBE), que

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 43

permite el registro, almacenamiento y consulta de las actuaciones, garantizando la continuidad y control de la atención.

De igual forma, la trazabilidad se fortalece mediante la articulación con la Ruta Integral Distrital de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar, la cual contempla las fases de identificación, protección, atención integral, seguimiento y judicialización, asegurando un flujo continuo de información entre las entidades competentes.

Así mismo, la actuación coordinada de equipos interdisciplinarios y la articulación con entidades como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el sector salud, la Fiscalía General de la Nación, la Policía Nacional y los organismos de control permiten un seguimiento integral de los casos hasta la verificación del restablecimiento de derechos.

Finalmente, es de precisar que, conforme a la Ley 1098 de 2006, el seguimiento administrativo del proceso de restablecimiento de derechos es competencia exclusiva de la autoridad administrativa del ICBF. No obstante, la Secretaría Distrital de Integración Social realiza seguimiento en el marco de sus competencias, mediante la prestación de servicios sociales y el acompañamiento a las familias.


En consecuencia, la Entidad garantiza la trazabilidad de los casos mediante un modelo integral que articula herramientas técnicas, sistemas de información, rutas de atención y coordinación interinstitucional, asegurando el seguimiento desde la identificación del caso hasta la verificación del restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

2. ¿Qué porcentaje de casos requiere intervención de más de una entidad y cómo se coordina esa atención?

Respuesta. Esta Secretaría se permite informar que, a través de la herramienta de seguimiento de casos de presuntas vulneraciones de derechos de la Subdirección para la Infancia, se fundamenta el análisis correspondiente, el cual permite consolidar las activaciones de ruta conocidas o acompañadas técnicamente en el marco de la prevención de violencias físicas, psicológicas, negligencia y abandono en los servicios sociales. En este sentido, dicha herramienta constituye una fuente de información administrativa que da cuenta de las situaciones identificadas en el ámbito de estos servicios, sin que represente el universo total de las vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes en la ciudad.

En este contexto, no es posible establecer un porcentaje exacto de casos que requieren la intervención de más de una entidad, toda vez que la herramienta no contempla una variable específica que permita medir de manera directa la concurrencia institucional.

No obstante, a partir del análisis del comportamiento de las activaciones de ruta registradas durante la vigencia 2025, es posible realizar una aproximación técnica. Se observa que aproximadamente el 88 % de las situaciones se presentan en el entorno familiar o en espacios externos al hogar, escenarios que, por su naturaleza, implican la participación concurrente de múltiples sectores.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 43

Adicionalmente, las tipologías con mayor recurrencia corresponden a presunta negligencia o abandono y presunta violencia física, las cuales se presentan predominantemente en el entorno familiar. Este comportamiento refuerza la hipótesis de que una proporción significativa de los casos requiere intervención intersectorial.


En términos operativos, y con base en la experiencia territorial, se estima que más de la mitad de los casos (aproximadamente entre el 60 % y el 80 %) requieren la intervención de más de una Entidad, particularmente entre los sectores de protección, salud, justicia y, en algunos casos, educación.

Esta concurrencia se configura de acuerdo con las características de cada caso, así:

- Presunta violencia intrafamiliar o en entorno familiar: la atención se canaliza principalmente a través de Comisarías de Familia; sin embargo, cuando en el caso se identifican otras presuntas vulneraciones de derechos, como negligencia, abandono o violencia sexual, o cuando se requiere la adopción de medidas de restablecimiento de derechos, puede intervenir el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a través de sus Defensorías de Familia o Centros Zonales, realizándose el análisis particular de cada situación.
- Presunta violencia sexual: implica la vinculación obligatoria del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. No obstante, uno de los primeros respondientes es el sector salud, a través de los servicios de urgencias, en el marco de los protocolos de atención a víctimas de violencia sexual. Desde allí se realiza la notificación correspondiente y, según la edad de las personas involucradas, se articula con la Fiscalía General de la Nación o los Centros de Atención Integral a Víctimas de Abuso Sexual.
- Presunta negligencia o abandono: generalmente es asumida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, a través de sus Defensorías de Familia o Centros Zonales; sin embargo, cuando se configura en el marco de dinámicas de violencia intrafamiliar, puede requerir también la intervención de Comisarías de Familia.
- Otros actores intervinientes: dependiendo del caso, pueden vincularse el sector educativo (cuando los niños, niñas y adolescentes están vinculados al sistema educativo formal), así como la Policía de Infancia y Adolescencia, especialmente en situaciones que requieren traslados, acompañamiento o condiciones de seguridad, en articulación con el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias.

La coordinación de la atención se realiza mediante remisiones formales con soporte técnico, el registro en herramientas institucionales que garantizan la trazabilidad, espacios de articulación interinstitucional y el seguimiento nominal a los casos, lo que permite verificar la activación efectiva de las rutas y gestionar barreras de acceso.

En este sentido, aunque no se cuenta con un indicador cuantitativo directo, el análisis del comportamiento de los casos permite afirmar que la atención se desarrolla mayoritariamente bajo un enfoque de intervención intersectorial, en coherencia con la complejidad de las situaciones y el principio de corresponsabilidad.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 43

3. ¿Existe un sistema unificado de información intersectorial? En caso contrario, ¿cómo se comparten los datos entre entidades?

Respuesta. Esta Entidad precisa que, en Bogotá no existe un único sistema unificado de información intersectorial. En su lugar, el Distrito opera mediante un esquema articulado de sistemas, herramientas y mecanismos de seguimiento, cada uno con alcances definidos según las competencias institucionales.

En este marco, la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con el Sistema de Información Misional SIRBE, orientado al registro de beneficiarios y al soporte de la gestión misional. Adicionalmente, el Distrito dispone de otros sistemas estratégicos, tales como el Sistema de Seguimiento Nominal (SSN), enfocado en la trazabilidad individual de atenciones, especialmente en primera infancia; el Sistema de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas (SSEPP), a cargo de la Secretaría Distrital de Planeación para el monitoreo de avances de las políticas públicas; y el Sistema de Monitoreo de Infancia y Adolescencia (SMIA), como herramienta para la consulta y seguimiento de indicadores sobre la situación de los derechos de niños, niñas y adolescentes en la ciudad.


En consecuencia, el intercambio de información entre entidades no se realiza a través de una base de datos única y centralizada, sino mediante mecanismos de interoperabilidad, reportes periódicos, trazabilidad nominal, seguimiento a indicadores y espacios de articulación interinstitucional. De esta manera, según la naturaleza de la información y las competencias de cada sector, los datos se comparten a través de registros administrativos, reportes en plataformas de seguimiento, cruces institucionales y herramientas nominales para poblaciones o casos específicos.

Este flujo de información se complementa con instancias de coordinación como el Comité Operativo Distrital de Infancia y Adolescencia (CODIA), encargado de analizar y realizar seguimiento cuantitativo y cualitativo al estado de garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes, así como de orientar decisiones relacionadas con la implementación de la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia en el Distrito.

En ese sentido, más que un sistema único intersectorial, Bogotá ha consolidado un modelo de articulación funcional entre sistemas de información, instrumentos de monitoreo y escenarios de coordinación, que permite el intercambio de datos y el seguimiento a la garantía de derechos desde las competencias de cada entidad.

Por otra parte, en atención a lo dispuesto en el artículo 126¹ del Plan Distrital de Desarrollo, se contempla la implementación de un Reporte Único de presuntos casos de abuso sexual

¹ La Secretaría Distrital de Integración Social como líder de la política pública de primera infancia y adolescencia 2023-2033 y responsable de movilizar el cumplimiento del objetivo 1 "Reducir las situaciones de amenaza, inobservancia, y vulneración de los derechos de personas gestantes, niñas, niños y adolescentes." diseñará e implementará un mecanismo de reporte para identificar, hacer análisis y seguimiento, de los presuntos casos de abuso sexual, identificados y reportados por las entidades de nivel distrital y otras corresponsables de la garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 43

contra niños, niñas y adolescentes, actualmente en proceso de construcción. Este instrumento tiene como objetivos: (i) consolidar y unificar la información proveniente de registros administrativos de las entidades competentes; (ii) fortalecer la gestión institucional mediante una herramienta técnica que facilite el diseño de políticas públicas, el intercambio de información y la coordinación entre autoridades administrativas y judiciales; y (iii) monitorear y evaluar la respuesta distrital para garantizar una atención oportuna y articulada en la prevención y atención de las violencias sexuales.

Durante la presente vigencia, se tiene proyectado el diseño de visualizaciones que permitan la identificación, trazabilidad y generación de alertas, así como la construcción del prototipo del instrumento en articulación con las entidades que alimentarán dicha herramienta.

Finalmente, es importante señalar que, si bien la Subdirección para la Infancia cuenta con herramientas como PVD y Situación de la Niñez, estas tienen como propósito la trazabilidad de la información remitida a otras entidades en cumplimiento del deber de denuncia, los principios de corresponsabilidad y el interés superior de niños, niñas y adolescentes, conforme a lo establecido en la Ley 1098 de 2006. En este contexto, y en concordancia con la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales, la información gestionada tiene carácter sensible y reservado, por lo cual su uso no está orientado a la divulgación o remisión generalizada a otras entidades.


4. ¿Cuál es el tiempo promedio entre la detección del caso, la activación de la ruta y la atención efectiva?

Respuesta. De conformidad con lo establecido en el Manual de Protección Integral del Ejercicio de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, así como en el procedimiento de deber de denuncia, se precisa que, una vez identificada una presunta vulneración de derechos, se da inicio de manera inmediata a las acciones internas orientadas a la articulación de los actores del servicio. En este proceso participan, entre otros, el responsable o líder del servicio, el equipo de apoyo psicosocial, el referente de infancia y el profesional de la estrategia Cero Tolerancia a las Violencias.

De manera posterior, se activa la ruta externa correspondiente, la cual puede incluir la remisión de informes a las entidades competentes para el restablecimiento de derechos o el acompañamiento al sector salud, según la naturaleza del caso.

En este contexto, la Subdirección para la Infancia establece como principio la inmediatez en la activación de la ruta, así como el registro oportuno de la información en la herramienta institucional en un plazo máximo de treinta y seis (36) horas, garantizando la trazabilidad, el seguimiento y la gestión para el traslado de los usuarios a los servicios de las entidades que deban intervenir, en concordancia con la protección integral de sus derechos. Esto incluye, entre otros, la atención en servicios de urgencias de la red hospitalaria en situaciones que comprometan la integridad física o mental.

Finalmente, en lo que respecta a la atención efectiva, se precisa que esta recae en las entidades competentes responsables del restablecimiento de derechos y su tiempo de respuesta depende de la naturaleza, gravedad y complejidad de cada caso, así como de los procedimientos y capacidades institucionales de dichas entidades.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 43

5. ¿Cuántos casos superan los tiempos establecidos y por qué?

Respuesta. En atención a la información expuesta en el numeral anterior, se precisa que la Entidad orienta su actuación bajo el principio de inmediatez en la activación de las rutas de atención y en el registro oportuno de la información en la herramienta institucional, garantizando la trazabilidad, el seguimiento y la gestión para el traslado de los usuarios a los servicios de las entidades competentes, en concordancia con la protección integral de sus derechos.

En este sentido, no se cuenta con un indicador consolidado que permita determinar cuántos casos superan los tiempos establecidos, en la medida en que la fase de atención efectiva y el cumplimiento de los tiempos asociados al restablecimiento de derechos no dependen exclusivamente de la Entidad, sino de las entidades competentes encargadas de dicha función.


Al respecto, es importante señalar que, de conformidad con la Ley 1098 de 2006, el seguimiento y trámite administrativo de los procesos de restablecimiento de derechos es competencia exclusiva del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Por tanto, los posibles retrasos en la atención efectiva pueden estar asociados a factores como la naturaleza y complejidad de los casos, la capacidad operativa de las entidades responsables, la disponibilidad de servicios especializados y los tiempos propios de los procedimientos administrativos y judiciales correspondientes.

6. ¿Qué mecanismos existen para priorizar casos de alto riesgo?

Respuesta. En el marco de los servicios de educación inicial y demás servicios sociales ofertados por la Entidad, se han establecido mecanismos integrales para la priorización de casos de alto riesgo, en el contexto de la Estrategia Cero Tolerancia a las Violencias contra niñas, niños y adolescentes.

En este sentido, se implementan herramientas sistemáticas de identificación temprana de riesgos, tales como matrices de riesgo psicosocial, seguimiento a inasistencias reiteradas, revisión de historias sociales y observación permanente del comportamiento de niñas, niños y adolescentes. Estas acciones permiten detectar de manera oportuna alertas asociadas a situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos. De forma complementaria, se desarrollan procesos de acompañamiento psicosocial a las familias, que incluyen contacto directo, visitas domiciliarias y orientación especializada, con el propósito de fortalecer capacidades familiares y mitigar factores de riesgo.

Adicionalmente, se realizan análisis técnicos de las situaciones identificadas, con la participación de los equipos locales de los servicios, referentes de infancia y el equipo de la Estrategia Cero Tolerancia a las Violencias. Estos espacios permiten definir planes de acompañamiento, acciones preventivas, orientaciones institucionales y, cuando se requiere, la articulación con otras entidades del orden distrital. Estas acciones se complementan con procesos permanentes de fortalecimiento técnico al talento humano, orientados a promover la corresponsabilidad, la desnaturalización de las violencias, la adecuada identificación de alertas y el cuidado de los cuidadores.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 43

De igual forma, se cuenta con el procedimiento de Mesas de Seguimiento Local a Casos de Presuntas Vulneraciones de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, las cuales constituyen un espacio de análisis, seguimiento y gestión administrativa de los casos identificados en los servicios, modalidades y estrategias de la Entidad. En estas mesas, lideradas por las Subdirecciones Locales para la Integración Social con orientación técnica de la Subdirección para la Infancia, se priorizan los casos de mayor riesgo y se definen las acciones a implementar para garantizar los derechos de la población atendida.

Por otra parte, el equipo de Ciudad Niñez desarrolla acciones territoriales de búsqueda activa para la identificación y georreferenciación de puntos con distintos niveles de riesgo asociados a fenómenos como la explotación sexual y comercial, el reclutamiento, uso y utilización, el trabajo infantil ampliado y otras formas de vulneración de derechos. Este abordaje se apoya en recorridos territoriales con atenciones pedagógicas y psicosociales itinerantes, así como en reportes ciudadanos y la articulación con entidades distritales y nacionales.


Finalmente, desde el servicio Ciudad Niñez se ha dispuesto un mecanismo de reporte ciudadano a través de un código QR, el cual puede ser utilizado por la ciudadanía, funcionarios de entidades distritales y nacionales, así como por las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Integración Social. Este instrumento permite reportar situaciones de riesgo identificadas en los territorios; a partir de dichos reportes, los equipos territoriales realizan la validación de los casos, gestionan el acercamiento correspondiente y, de ser pertinente, activan las rutas de atención con las entidades competentes o vinculan a la población a la oferta institucional disponible.

7. ¿Qué barreras institucionales, normativas o presupuestales limitan la atención efectiva?

Respuesta. Las principales barreras que limitan la atención efectiva a niños, niñas y adolescentes en Bogotá pueden agruparse en tres niveles: institucional, normativo de gestión y presupuestal.

En el plano institucional, persisten retos asociados a la fragmentación de competencias entre entidades, así como a la necesidad de fortalecer la articulación interinstitucional y la capacidad técnica y operativa de los servicios. Esta situación ha sido reconocida en el marco de la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia 2023–2033, en la cual se señala la importancia de ordenar, articular y robustecer la oferta intersectorial, consolidar sistemas de información nominal y mejorar la integración y el reporte de atenciones entre sectores, evidenciando que la coordinación plena aún se encuentra en proceso de consolidación.

En el plano normativo y de gestión, se identifican limitaciones derivadas de las competencias específicas de cada sector, así como de las disposiciones sobre confidencialidad y reserva de la información en determinados casos. Adicionalmente, se presentan barreras de acceso que afectan el uso efectivo de la oferta institucional, tales como restricciones de horario, dificultades de desplazamiento, condiciones económicas y limitaciones tecnológicas en los procesos de acceso e inscripción. De igual forma, se han

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 43

evidenciado brechas territoriales, especialmente en localidades periféricas, así como dificultades persistentes en el acceso a servicios de salud para población infantil y adolescente en condición de vulnerabilidad socioeconómica. Estos elementos reflejan la necesidad de fortalecer estrategias de accesibilidad, enfoque territorial y búsqueda activa.

En el plano presupuestal, más que una ausencia general de recursos, se identifica como principal barrera la dispersión y limitada trazabilidad intersectorial del gasto. En este sentido, a partir de 2025 se inició la implementación del Trazador Presupuestal para la Primera Infancia, Infancia y Adolescencia (TPPIA), con el propósito de identificar y hacer seguimiento a los recursos destinados a esta población por las distintas entidades del Distrito. Este avance pone de manifiesto que uno de los retos estructurales ha sido la adecuada visibilización, articulación y priorización del presupuesto con enfoque de niñez y adolescencia entre múltiples sectores y niveles territoriales. Asimismo, en espacios institucionales se ha señalado la necesidad de fortalecer la asignación de recursos con enfoques diferenciales, étnicos, de género y territoriales, especialmente en contextos de mayor riesgo social.

Finalmente, es importante precisar que, conforme a su misionalidad, la Secretaría Distrital de Integración Social garantiza el reporte oportuno de las situaciones de presunta vulneración de derechos a las entidades competentes para su verificación y eventual restablecimiento. En este marco, la identificación detallada de las barreras que inciden en la atención efectiva corresponde principalmente a dichas entidades responsables del proceso de restablecimiento de derechos, por lo cual no resulta procedente profundizar en aspectos que exceden el ámbito de competencia de la Entidad.


8. Describa paso a paso la ruta de atención para un niño o niña en situaciones de: violencia intrafamiliar, abuso sexual y riesgo de deserción escolar.

Respuesta. En atención a la solicitud, se informa que la Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Subdirección para la Infancia, dispone del Manual de Protección Integral del Ejercicio de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, el cual establece lineamientos y orientaciones para la prevención, identificación y atención de situaciones de amenaza, inobservancia o vulneración de derechos, así como para la activación de rutas de restablecimiento, en el marco de la doctrina de protección integral y los principios de corresponsabilidad e interés superior.

En este contexto, la ruta de atención se desarrolla de manera general a través de las siguientes etapas, con variaciones específicas según el tipo de situación:

- **Ruta por presunta violencia sexual**

Ruta de atención cuando la presunta vulneración por violencia sexual se da dentro del contexto familiar: Una vez se tenga la identificación de un caso de presunta violencia sexual dentro del contexto familiar se deberá poner en conocimiento a la Entidad competente. En un primer momento se designará desde la unidad operativa a una persona del equipo de trabajo para que acompañe a la familia al sector salud y se articule con trabajo social.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 43

Ruta de atención cuando la presunta vulneración por violencia sexual se da fuera del contexto familiar: Una vez se tenga conocimiento durante la prestación del servicio, modalidad o estrategia de un caso de presunta violencia sexual fuera del contexto familiar se deberá poner en conocimiento a la Entidad competente. En ese sentido, de forma prioritaria se designará desde la unidad operativa a una persona del equipo de trabajo para que acompañe a la familia al sector salud y se articule con trabajo social; de forma paralela se pone en conocimiento al sector protección en este caso según se presentan las siguientes variables:

- ✓ Si la situación se presenta entre menores de 14 años se notificará a ICBF.
- ✓ Si la víctima es menor de 18 años y el presunto agresor tiene entre 14 y 17 años, se notificará al ICBF y al Centro Especializado para Adolescentes (CESPA).
- ✓ Si la víctima y el presunto agresor son mayores de 18 años, se notificará al sector justicia.
- ✓ Si la víctima es menor de 18 años y el presunto agresor es mayor de 18 años o no se tiene conocimiento del presunto agresor se notificará al ICBF y al sector justicia.

Se precisa que, desde el 1 de julio de 2024 entró en vigor el parágrafo 1 del Artículo 5 y Artículo 44 de la Ley 2126 de 2021², con el Plan Nacional de Desarrollo, en ese sentido, actualmente la Entidad encargada de atender todos los casos de niñas, niños y adolescentes en violencias sexuales dentro y fuera del contexto familiar debe ser el Instituto Colombiano del Bienestar Familiar - ICBF.

• Ruta por presunta violencia Intrafamiliar


Una vez se tenga conocimiento durante la prestación del servicio, modalidad o estrategia de un caso de presunta violencia dentro del contexto familiar, se deberá poner en conocimiento a la entidad competente, para ello:

Se deberá evaluar la necesidad de la valoración por el sector salud, de acuerdo con los indicadores identificados o referidos; de ser necesario, coordinador, líder del servicio, estrategia o responsable de la unidad operativa asumirá o designará a una persona del equipo de trabajo para que acompañe a la familia al sector salud y se articule con trabajo social. Este acompañamiento será permanente, pasando por valoración inicial, conocimiento de las actuaciones que realizará el sector salud.

En caso de no requerirse valoración por salud o en el evento que esta Entidad no realizará el reporte o se analiza algún indicador de presunción de vulneración de derechos se realizará la radicación de informe a la Comisaria de Familia.

Para estas dos rutas, de manera complementaria se brinda acompañamiento al participante y su familia en cabeza del profesional psicosocial de apoyo a la unidad operativa, para lo cual se elabora un plan de acompañamiento que consiste en las acciones que se

² "Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las comisarias de familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones"

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 43

adelantarán para la atención y seguimiento al caso con un enfoque social. Esto en articulación con los equipos interdisciplinarios de las subdirecciones locales de los servicios sociales orientado al fortalecimiento de los factores protectores y el acompañamiento familiar.


Después de la activación de la ruta, en un plazo máximo de 36 horas, se deberá realizar el reporte en la Herramienta *Registro de Casos de Presuntas Vulneraciones de Derechos* y se socializará el caso en las Mesas de seguimiento local a casos de presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes de acuerdo con el procedimiento (PCD-PSS-033) y desde el servicio, modalidad o estrategia se desarrollarán las acciones de seguimiento que se consideren pertinentes tanto con el fin de acompañar el proceso establecido por la autoridad competente, como para orientar o asesorar a las familias; o deber de realizar ampliación de información ante las autoridades competentes, una vez se identifiquen cambios en las dinámicas relacionadas con el suceso que dio lugar a la activación, o las situaciones que puedan contribuir en el proceso que dicha autoridad se encuentra adelantando.

Por lo anterior, al riesgo de deserción escolar, actualmente el Manual Protección Integral no tiene definida una ruta que oriente la notificación a la entidad competente, teniendo en cuenta que la atención prestada desde la Secretaría Distrital de Integración Social no corresponde a procesos escolares; no obstante, si se identifica que alguno de nuestros participantes se encuentra en esta situación de riesgo, es pertinente la articulación con la institución educativa que brinda este servicio y de ser necesario se realizaría la notificación al Instituto Colombiano del Bienestar Familiar - ICBF al estar asociada a una situación de presunta negligencia frente al derecho fundamental a la educación.

En lo correspondiente a la Atención en Comisarías de Familia, la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con un documento denominado: *“Instructivo Ruta interna de atención en comisarías de familia”*³, en el cual se detallan las actividades que deben desarrollarse en cada uno de los niveles de atención interna de las Comisarías de Familia de Bogotá, por los diferentes profesionales y funcionarios/as administrativos de la Entidad, dentro de las órdenes administrativas de competencia de estos Despachos, conforme a las disposiciones legales vigentes y con el fin de asegurar la debida diligencia y el deber de protección en la garantía de derechos de las familias y de niñas, niños, adolescentes, mujeres y personas mayores, como sujetos de especial protección constitucional.

La *“Ruta Interna de Atención en Comisarías de Familia”*, está desarrollada por niveles, los cuales se describen a continuación:

- Primer nivel: identifica datos, motivo de consulta y determina la competencia funcional y territorial de la Comisaría de Familia.
- Segundo nivel: atención especializada que involucra: verificación de derechos, aplicación instrumento para identificación preliminar de riesgo; Denuncia penal en aplicativo dispuesto por la FGN; solicitud de Medida de Protección - M.P. o de Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos - PARD, remisión a

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 43

medicina legal, a casa refugio, Centro Proteger, entre otras.

- Tercer nivel: adelanta audiencia de trámite de acuerdo con la orden administrativa correspondiente (MP – PARD), realizar practica de pruebas y adoptar las decisiones legales del caso.
- Cuarto nivel: etapa de seguimiento, acompañamiento profesional a la víctima, con el fin de fortalecer su autonomía, empoderamiento y verificar el cumplimiento y efectividad de las medidas ordenadas por la Comisaría de Familia.

Es de resaltar que, con la entrada en vigencia de la Ley 2126 de 2021, en su artículo 31 establece como ente rector de las Comisarías de Familia al Ministerio de Justicia y del Derecho, señalando:

“El Ministerio de Justicia y del Derecho, o quien haga sus veces en la Rama Ejecutiva, será el ente rector de las Comisarías de Familia y el responsable de construir los lineamientos técnicos para el desarrollo de sus actividades.” (Sic).

En ese sentido, el Ministerio de Justicia y del Derecho como ente rector, tiene las siguientes funciones y obligaciones, conforme lo establece los numerales 2 y 3 del Artículo 32 de la Ley 2126 de 2021:

“(...) 2. Establecer protocolos estandarizados para la atención de las víctimas de violencia por razones de género y otras violencias en el contexto familiar.


3. Definir los protocolos, guías y rutas de atención conforme a lo establecido en los principios rectores de la presente ley, los cuales serán de obligatorio cumplimiento por parte de las Comisarías de Familia (...)” (Sic).

Es así como, durante la vigencia 2022, el Ministerio de Justicia y del Derecho publicó dos tomos de lineamientos y que para el 2024 fueron actualizados así:

- Tomo III Lineamientos técnicos para el abordaje comisarial de las violencias en el contexto familiar colombiano.
- Tomo IV Lineamientos para el Servicio de atención en Comisarias de Familia.

Estando en el tomo IV la Ruta Interna de Atención para las Comisarías de Familia del país. En estos documentos se encuentra la base conceptual, teórica y metodológica que permite orientar la atención conforme lo establecido en el objeto misional del que se señala en artículo 2 de la Ley 2126 de 2021. En la actualidad la Secretaría Distrital de Integración Social, se encuentra actualizando su ruta interna, atendiendo lo ordenado por el Ministerio de Justicia y del Derecho.

El Distrito Capital cuenta con la Ruta Integral Distrital de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar en Bogotá (actualizada a diciembre de 2023), que articula la acción de múltiples entidades distritales y nacionales, garantizando la protección inmediata, la atención integral y la judicialización de los responsables, con enfoque diferencial, de género y de protección prevalente a los derechos de niños, niñas y adolescentes. Duicha atención se estructura de la siguiente manera:


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 13 de 43

Primer punto de contacto: la víctima puede acceder a la ruta a través de distintos canales y entidades que actúan como puerta de entrada.

- *Líneas de emergencia:* Línea 123, Línea Púrpura (018000112137), Línea 155 (orientación nacional).
- *Sector salud:* servicios de urgencias de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, quienes deben brindar atención médica inmediata y generar reporte obligatorio.
- *Policía Metropolitana de Bogotá:* patrullas, cuadrantes y estaciones de Policía, encargados de la atención en flagrancia, activación de medidas urgentes y acompañamiento a Comisarías de Familia.
- *Comisarías de Familia:* autoridad administrativa especializada para recibir denuncias, decretar medidas de protección y activar el restablecimiento de derechos.
- *Fiscalía General de la Nación:* recepción de denuncias penales y activación del proceso de judicialización.
- *Secretaría Distrital de la Mujer:* atención psicosocial y jurídica con enfoque de género en los CAIDG (Casas de Igualdad de Oportunidades) y Casas Refugio.
- *Secretaría Distrital de Integración Social – Subdirección para la Familia:* atención, acompañamiento y orientación integral a familias y seguimiento a casos.
- *ICBF:* en los casos en que existan niños, niñas o adolescentes involucrados.

Acciones de protección inmediata

- Atención médica y psicológica inmediata en hospitales y centros de salud.
- Medidas de protección administrativas (Ley 575 de 2000 y Ley 2126 de 2021) dictadas por las Comisarías de Familia, tales como: orden de desalojo del agresor, prohibición de acercamiento o contacto, cuota provisional de alimentos, entrega provisional del cuidado personal de los hijos, entre otras.
- Intervención policial para proteger la integridad de la víctima y hacer cumplir las medidas.
- Recepción de denuncia penal por la fiscalía general de la Nación, que puede solicitar medidas de aseguramiento ante juez de control de garantías.
- Activación de Casas Refugio y otros servicios de alojamiento temporal por parte de la Secretaría de la Mujer y la Secretaría Distrital de Integración Social, cuando exista riesgo inminente contra la vida o integridad.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 14 de 43

Entidades involucradas en cada fase de la ruta

Prevención y detección temprana:

- Secretaría Distrital de Integración Social.
- Secretaría Distrital de la Mujer.
- Secretaría de Salud.
- Secretaría de Educación (alertas escolares).
- Policía Metropolitana de Bogotá (patrullas, cuadrantes).

Atención inmediata y protección:

- Comisarías de Familia.
- Subredes Integradas de Salud.
- Policía Metropolitana de Bogotá.
- Fiscalía General de la Nación.
- Secretaría Distrital de la Mujer (atención y Casas Refugio).
- ICBF, cuando existan niños, niñas o adolescentes.

Seguimiento y restablecimiento de derechos:


- Secretaría Distrital de Integración Social (Subdirección para la Familia)
- Comisarías de Familia.
- ICBF.
- Defensoría del Pueblo y Personería Distrital (acompañamiento y veeduría).

Judicialización y sanción:

- Fiscalía General de la Nación.
- Jueces de control de garantías y de conocimiento.

Tiempo estimado de respuesta


- Atención médica de urgencias: inmediata en los centros de salud.
- Medidas de protección administrativas: Medidas de Protección provisionales hasta 4 horas después de la denuncia en Comisarías de Familia, citando dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la realización de audiencia de trámite, para la determinación de dichas medidas y definir el seguimiento correspondiente.
- Intervención policial en casos de riesgo: inmediata.
- Acompañamiento psicosocial y remisiones interinstitucionales: dentro de las 24 horas siguientes al primer contacto.
- Procesos de judicialización penal: dependen de los tiempos de investigación y acusación definidos por la Fiscalía y jueces competentes, con enfoque prioritario en casos de riesgo inminente.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 15 de 43

9. ¿En qué puntos de la ruta se presentan mayores cuellos de botella?

Respuesta. De acuerdo con las rutas descritas en el punto 8, se evidencian cuellos de botella en distintos momentos del proceso de atención, los cuales pueden afectar la oportunidad, continuidad e integralidad en el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes. Estos se presentan tanto en fases iniciales de activación como en etapas de articulación, decisión y seguimiento institucional:

- Comunicación con las familias: informar sobre la activación de la ruta, especialmente en casos de violencia intrafamiliar o abuso sexual, puede generar riesgos para la integridad del profesional que acompaña el caso, así como resistencias por parte de las familias, lo que dificulta la continuidad del proceso y la adherencia a las medidas adoptadas.
- Sector salud (primer punto de contacto): aunque es un actor clave en la atención inmediata, en algunos casos no se permite el acompañamiento directo del profesional social durante la atención, ni la articulación efectiva con el personal médico o de trabajo social. Esto limita la integralidad de la intervención, la recolección de información relevante y la adecuada activación de las rutas hacia protección y justicia.
- Demoras en la articulación interinstitucional: se presentan principalmente entre el sector salud, las Comisarías de Familia y los Centros Zonales del ICBF, especialmente cuando los casos ocurren en horarios no hábiles, fines de semana o festivos. Esto impacta la continuidad de la atención, pese a que la ruta establece la necesidad de respuestas inmediatas y coordinadas.
- Dificultades en la activación o continuidad del proceso en Comisarías de Familia: si bien estas operan bajo una ruta interna estructurada por niveles (registro, atención especializada, actuación y seguimiento), en la práctica pueden presentarse congestiones en la atención, tiempos de espera para audiencias, o limitaciones en la capacidad operativa, lo que retrasa la adopción o formalización de medidas de protección y el avance del proceso administrativo. Esto es especialmente crítico en casos de violencia intrafamiliar donde las medidas deben ser inmediatas.
- Traslado indebido de responsabilidades: pese a lo establecido en la normativa vigente, como la Resolución 0459 de 2012 del Ministerio de Salud y Protección Social, se ha evidenciado que en algunos casos el sector salud traslada a las familias la responsabilidad de interponer la denuncia o activar otras rutas, lo cual afecta la oportunidad del proceso y puede generar revictimización o desistimiento.
- Barreras en la fase de seguimiento y restablecimiento de derechos: una vez adoptadas las medidas, pueden presentarse dificultades para verificar su cumplimiento efectivo, tanto por limitaciones institucionales como por condiciones sociales y familiares. Esto incluye baja adherencia a procesos terapéuticos, dificultades de acceso a servicios (salud, educación) o persistencia de factores de riesgo en el entorno.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 16 de 43

- Riesgo de desarticulación en casos de deserción escolar: dado que no existe una ruta específica definida en el Manual de Protección Integral para esta situación, la atención depende en gran medida de la articulación con el sector educativo y, en algunos casos, con el ICBF. Esto puede generar vacíos en la activación o seguimiento, especialmente cuando no se configura claramente como una vulneración asociada a otras tipologías.

Por lo anterior, aunque el Distrito cuenta con una Ruta Integral Distrital de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar y con lineamientos claros para la actuación de entidades como Comisarías de Familia e ICBF, los principales cuellos de botella se concentran en la articulación interinstitucional, la oportunidad en la atención y la continuidad del seguimiento, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de coordinación, interoperabilidad de sistemas de información y capacidad operativa de las entidades responsables.

CUESTIONARIO SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL (SDIS)


1. ***Sírvase informar el número total de niñas y niños atendidos en los jardines infantiles y demás servicios de educación inicial de la SDIS (Casas de pensamiento Intercultural, Espacios Rurales y modalidades no escolarizadas) por vigencia y localidad, el número de cupos disponibles frente a la demanda potencial estimada, y el número de niños en lista de espera sin cupo asignado.***

Respuesta. Sobre las listas de espera y listados de inscritos, es de precisar que, en el marco de lo establecido en el Manual del Servicio Jardines Infantiles Diurnos (MNL-PSS-031) y en el procedimiento de asignación de cupos en el Servicio de Jardines Infantiles, es pertinente precisar que la cobertura y el ingreso de las niñas y los niños se configuran como un sistema dinámico, sujeto a variaciones permanentes en función de la disponibilidad de cupos, los egresos por cumplimiento de ciclo, los traslados, las inasistencias prolongadas y los cambios en las condiciones familiares. En este sentido, la gestión de la cobertura responde a una actualización continua de la demanda.

En consecuencia, no se cuenta con un listado de espera como tal; en su lugar, se dispone de registros de niñas y niños en estado “inscritos”, cuyos procesos de vinculación se gestionan de acuerdo con la disponibilidad de cupos y la verificación de requisitos.

Así mismo, la asignación de cupos se realiza con base en criterios de ingreso y priorización definidos normativamente, orientados a favorecer el acceso de la población en condiciones de mayor vulnerabilidad, conforme a niveles de clasificación, enfoques diferenciales y condiciones específicas de riesgo o exclusión. Por lo anterior, no existe un tiempo estandarizado de espera para la asignación de cupo, dado que este depende de la dinámica de la cobertura, la rotación de participantes y las particularidades de cada caso; no obstante, se procura adelantar la vinculación en el menor tiempo posible, considerando su incidencia en el goce efectivo de los derechos de las niñas y los niños.

En aquellos casos en los que no se cuenta con disponibilidad inmediata, se gestionan alternativas o remisiones a otros servicios con funciones equivalentes, con el fin de

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 17 de 43

garantizar la continuidad en la atención en educación inicial y contribuir al desarrollo integral de la población objetivo.

En este orden de ideas, las cifras reportadas para cada vigencia deben analizarse teniendo en cuenta estas dinámicas, así como las acciones permanentes de búsqueda activa, validación de información y gestión territorial que adelanta la entidad, orientadas a asegurar la ocupación efectiva de los cupos disponibles y la atención continua de la población.

Por lo anterior, se relaciona un documento digital en formato Excel denominado “*Punto 1*”, el cual contiene el detalle de la información.


2. Sírvase describir las atenciones integrales que reciben las niñas y niños en los jardines infantiles de la SDIS en sus componentes de educación inicial, nutrición, salud, cuidado calificado y apoyo psicosocial, indicando el porcentaje de unidades operativas que cumplen los estándares de calidad definidos por la entidad en cada vigencia.

Respuesta: Esta Entidad informa que, la Ruta Integral de Atenciones para la Primera Infancia (RIAPI) se constituye como una herramienta de gestión intersectorial que organiza, articula y orienta la acción del Estado para garantizar el desarrollo integral de las niñas y los niños, en coherencia con la política De Cero a Siempre, Ley 1804 de 2016. En este sentido, no corresponde a un listado de servicios, sino a un instrumento de gestión que define responsabilidades sectoriales y asegura que las atenciones se brinden de manera oportuna, pertinente, concurrente y continua a lo largo del curso de vida, bajo un enfoque de derechos y corresponsabilidad.

En este marco, durante las vigencias 2024 y 2025, Bogotá ha avanzado en la actualización de la RIAPI con el propósito de fortalecer el seguimiento nominal de las atenciones desde la gestación hasta los cinco años, once meses y treinta días. Este proceso se sustenta en la experiencia nacional y territorial, así como en referentes internacionales de países como Panamá, México y El Salvador, y en marcos conceptuales como el Marco de Cuidado Cariñoso y Sensible, incorporando elementos que fortalecen su capacidad de gestión, en cuanto a la definición precisa del sujeto de derecho en cada atención, la organización de las atenciones por curso de vida, la asignación de liderazgos sectoriales, la incorporación de indicadores y fuentes de información, y la definición de criterios para la activación de alertas ante posibles incumplimientos.

De manera complementaria, el país ha avanzado en la consolidación del Sistema de Seguimiento al Desarrollo Integral, desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional, como resultado del trabajo intersectorial de las entidades que integran la Comisión Intersectorial para la Primera Infancia y fortalecido a partir de la Ley 2328 de 2023. Este sistema tiene como propósito articular la información de las atenciones dirigidas a la primera infancia, permitiendo su seguimiento nominal, la identificación de brechas en la prestación de servicios y la generación de alertas que orienten la toma de decisiones y la activación de respuestas institucionales oportunas.

En coherencia con estos desarrollos a nivel nacional, la Ruta Integral de Atenciones para la Primera Infancia (RIAPI) distrital se consolida como el instrumento que materializa la

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 18 de 43


corresponsabilidad entre sectores y orienta la gestión pública hacia el seguimiento efectivo de las atenciones a lo largo del curso de vida. En este marco, el seguimiento nominal constituye un elemento estructural de la gestión intersectorial, en tanto permite consolidar información individualizada sobre el cumplimiento de las atenciones definidas en la ruta y avanzar en la garantía efectiva de derechos.

Es de precisar que el Sistema de Seguimiento Nominal (SSN), concebido como la herramienta para operacionalizar este monitoreo a nivel distrital, se encuentra actualmente en proceso de construcción y contará con una primera versión en el segundo semestre de 2026. En consecuencia, a la fecha no se dispone de cifras cuantitativas consolidadas desagregadas por localidad, atenciones ni vigencia.

Con el propósito de superar esta situación, el Distrito avanza de manera decidida en el desarrollo e implementación de su Sistema de Seguimiento Nominal, orientado a cerrar las brechas derivadas de la fragmentación histórica de la información. Este sistema permitirá la integración efectiva de datos intersectoriales, la trazabilidad individual de las atenciones, el desarrollo de analítica territorial y el fortalecimiento de la toma de decisiones basada en evidencia. En este sentido, la apuesta distrital se encamina a robustecer la gestión intersectorial, optimizar la focalización de la oferta y fortalecer el seguimiento efectivo a la garantía de derechos de las niñas y los niños en la ciudad.

En este contexto, la atención brindada a niñas y niños en los jardines infantiles de la Secretaría Distrital de Integración Social se enmarca en la RIAPI y se concreta en acciones articuladas que, desde el ámbito del servicio de educación inicial, contribuyen al desarrollo integral, así:

- En el componente de educación inicial, se desarrollan procesos pedagógicos intencionados que promueven el desarrollo a través del juego, las exploraciones artísticas, la literatura y la exploración del medio, incluyendo la planeación pedagógica, la generación de experiencias significativas y el seguimiento al desarrollo mediante observación y documentación pedagógica.
- En el componente nutricional, se realiza un acompañamiento permanente que incluye la provisión de alimentos con calidad e inocuidad, la promoción de hábitos saludables y el seguimiento al estado nutricional, lo que permite identificar oportunamente riesgos y activar rutas con el sector salud. Ahora bien, como parte de este proceso se define la cantidad de calorías, proteínas, grasas carbohidratos, y micronutrientes de interés en salud pública (sodio, zinc, vitamina A, Calcio, hierro) que debe ingerir cada grupo poblacional, a partir de lo establecido en la Resolución 3803 del 20166 y demás documentos técnicos relacionados con alimentación. Una vez se establecen dichas necesidades nutricionales por grupo poblacional y franja etaria, se elabora la minuta de alimentos para los servicios con apoyo alimentario, donde de acuerdo con la dinámica, características en la prestación del servicio y del tiempo de estadía de los beneficiarios en las unidades operativas, se pueden suministrar desde uno (1) hasta cinco (5) tiempos de comida, muestra de ello, es la prestación del Servicio Jardines Infantiles y sus modalidades, en el cual se cubre hasta el 70% del aporte nutricional requerido.
- En relación con el componente de salud, los jardines infantiles desarrollan acciones de gestión y articulación para facilitar el acceso efectivo a servicios, tales como la

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 19 de 43

verificación de esquemas de vacunación, la afiliación al sistema de salud y la orientación a las familias para la asistencia a controles, así como la identificación de señales de alerta que requieren valoración por profesionales competentes.

- En el componente de cuidado, se garantizan condiciones de bienestar, seguridad y protección mediante la organización de rutinas, el acompañamiento permanente y la promoción de interacciones sensibles en ambientes adecuados.
- Finalmente, en el componente de acompañamiento a familias, se desarrollan acciones de orientación, fortalecimiento de capacidades de crianza y activación de rutas de atención ante posibles situaciones de vulneración de derechos.

En el marco de la Ruta Integral de Atenciones para la Primera Infancia (RIAPI), el acceso a la educación inicial se configura como una de las atenciones a cargo de la Secretaría Distrital de Integración Social y la Secretaría de Educación del Distrito, en tanto constituye un derecho impostergable y un componente estructural del desarrollo integral de las niñas y los niños.


Por lo anterior, la operación de los jardines infantiles se orienta por las condiciones de calidad definidas distritalmente para los distintos componentes del servicio de educación inicial. En este marco, la totalidad de las unidades operativas en funcionamiento deben garantizar su cumplimiento como requisito para su habilitación y continuidad en la prestación del servicio. Estas condiciones son objeto de procesos permanentes de seguimiento, inspección, vigilancia y fortalecimiento continuo, mediante la implementación de planes de mejora orientados a asegurar su cumplimiento progresivo y sostenido.

3. Sírvase reportar los resultados de las valoraciones del desarrollo integral de los niños y niñas atendidos en jardines infantiles de la SDIS por vigencia y localidad, indicando el porcentaje con desarrollo adecuado para su edad, el porcentaje con alertas o rezagos identificados y las acciones de atención diferencial adoptadas.

Respuesta. En atención a la solicitud, se informa que, la Secretaría Distrital de Integración Social, orienta el seguimiento al desarrollo y aprendizaje de niñas y niños desde un enfoque integral que reconoce sus ritmos, intereses y formas propias de relacionarse con el mundo. En este sentido, el proceso que se adelanta en los jardines infantiles se centra en comprender las trayectorias individuales de cada niña y niño, más que en medir su desarrollo a partir de parámetros estandarizados.

Para ello, los equipos pedagógicos realizan un seguimiento de carácter cualitativo, continuo y contextualizado, basado en la observación intencionada y la documentación pedagógica. A través de estos procesos se recoge información sobre cómo las niñas y los niños participan, exploran, se expresan, interactúan y construyen aprendizajes en su cotidianidad, lo que permite comprender su desarrollo de manera más amplia y significativa.

Este seguimiento posibilita identificar avances, intereses y posibles alertas, a partir de los cuales se orientan acciones oportunas y pertinentes, tales como el fortalecimiento del acompañamiento individual, la adaptación de las experiencias pedagógicas, el trabajo conjunto con las familias y, cuando se requiere, la articulación con otros sectores para brindar una atención integral.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 20 de 43

En este marco, la información sobre el desarrollo de niñas y niños no se consolida en porcentajes estandarizados por localidad o vigencia, sino en procesos de seguimiento situados que permiten una comprensión más precisa y respetuosa de cada trayectoria, garantizando así una atención pertinente, de calidad y centrada en el bienestar y desarrollo integral de la primera infancia.

Los procesos de valoración del desarrollo en la primera infancia se orientan desde una comprensión de la calidad que no se reduce a mediciones aisladas ni a resultados estandarizados, sino que reconoce el carácter integral, dinámico y contextual del desarrollo infantil. En este sentido, la calidad se analiza a partir de múltiples factores que inciden en las experiencias de las niñas y los niños, tales como las interacciones con los adultos, las oportunidades de juego y exploración, las condiciones del entorno, el acompañamiento pedagógico y los vínculos con las familias.


Bajo esta perspectiva, la valoración del desarrollo no se concibe como un ejercicio de medición puntual, sino como un proceso continuo de seguimiento que permite comprender las trayectorias de cada niña y niño en su contexto, identificar avances, reconocer particularidades y orientar acciones pedagógicas pertinentes. Esto implica que la información se construye desde la observación y la documentación de lo que viven cotidianamente, integrando diferentes procesos del desarrollo y evitando interpretaciones reducidas basadas en indicadores únicos.

En marco de lo anterior, la Secretaría Distrital de Integración Social, en coherencia con los Estándares Técnicos para la Calidad de la Educación Inicial, desarrolla acciones de carácter pedagógico, de cuidado y acompañamiento al desarrollo.

Por lo anterior, en el marco de la atención integral con enfoque diferencial, la Subdirección para la Infancia implementa la estrategia “Entre Pares”, orientada a favorecer la atención de niñas y niños que presenten discapacidad, alteraciones en el desarrollo o restricciones médicas dentro de los jardines infantiles. Esta estrategia se sustenta en una comprensión de la discapacidad desde enfoques biopsicosociales y sociales, que reconocen que esta no es inherente a la persona, sino que se configura en la interacción con el entorno, lo cual implica la necesidad de transformar prácticas, eliminar barreras y generar condiciones que garanticen la participación con equidad.

En este contexto, se promueve la generación de entornos inclusivos, pertinentes y oportunos, mediante acciones como la caracterización de las niñas y los niños, entendida como un proceso de reconocimiento de sus trayectorias de desarrollo, historias de vida, capacidades y necesidades de apoyo, sin que ello implique la emisión de diagnósticos clínicos. A partir de este reconocimiento, se orientan las acciones pedagógicas y de cuidado, en coherencia con los principios de la atención integral y los estándares de calidad, favoreciendo su participación en los diferentes entornos.

Así mismo, los profesionales realizan acompañamiento a los equipos pedagógicos de los jardines infantiles para el fortalecimiento de prácticas de educación inclusiva, orientando la implementación de ajustes razonables, la adecuación de ambientes y el desarrollo de estrategias pedagógicas flexibles. De igual forma, se brindan orientaciones para favorecer

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 21 de 43

procesos de comunicación, alimentación y autonomía en las actividades de la vida diaria, de acuerdo con los apoyos requeridos por cada niña o niño, los cuales pueden variar en intensidad y frecuencia.

Adicionalmente, se desarrollan acciones de acompañamiento a familias, cuidadores y talento humano, así como apoyo en los procesos de tránsito armónico hacia la educación formal, contribuyendo a la continuidad de las trayectorias educativas y al fortalecimiento de prácticas inclusivas en los diferentes entornos. Todo ello se articula con los componentes de los estándares de calidad, especialmente en lo relacionado con el proceso pedagógico, el talento humano y la generación de ambientes seguros e inclusivos que promuevan el desarrollo integral de las niñas y los niños.

En este sentido, se desarrollan acciones intencionadas de seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento del desarrollo infantil desde una perspectiva pedagógica e inclusiva, articulada con otros sectores, garantizando una atención integral, pertinente y de calidad en todas las modalidades de prestación del servicio.


De manera complementaria, se relaciona documento digital en formato Excel denominado “Punto 3”, en el cual se presenta el cálculo del porcentaje de participación, entendido como la proporción de niñas y niños en cada tipo de discapacidad frente al total registrado.

Finalmente, se precisa que los procesos de diagnóstico clínico o determinación de porcentajes de desarrollo de niñas y niños son competencia del sector salud.

4. Sírvase informar el número total de niñas, niños y adolescentes atendidos por los Centros Amar y la Estrategia EMPETIA por vigencia y localidad, el tipo de situación que motivó la atención (trabajo infantil, mendicidad, permanencia en calle, explotación sexual u otra), y cuántos fueron efectivamente vinculados al sistema educativo formal, a jardines infantiles o a otros servicios de protección.

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Subdirección para la Infancia, informa que brinda atención a niñas, niños y adolescentes en situación o en riesgo de trabajo infantil ampliado, mendicidad, permanencia en calle, explotación sexual comercial y otras situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos, mediante el Servicio Centro Amar—incluida su modalidad complementaria— y la Estrategia Móvil para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil Ampliado (EMPETIA), actualmente integrada en el Servicio Ciudad Niñez.

El Servicio Ciudad Niñez (antes EMPETIA) desarrolla acciones territoriales orientadas a la prevención de riesgos y vulneraciones, a través de procesos pedagógicos, de observación, identificación, caracterización y acompañamiento familiar y comunitario. Su objetivo es promover entornos protectores y corresponsables que garanticen el acceso efectivo a derechos fundamentales como salud, educación, identidad y protección frente a cualquier forma de maltrato, explotación, negligencia o abuso. Este servicio opera conforme a la Resolución 218 de 2023, los lineamientos técnicos de la Subdirección para la Infancia y el Portafolio de Servicios, a partir de dos componentes: (i) identificación, caracterización y activación de rutas, y (ii) movilización social para la generación de entornos protectores.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 22 de 43

Por su parte, los Centros Amar implementan procesos de atención integral de carácter presencial diurno, estructurados en componentes psicosocial, pedagógico y cultural, nutricional y de bienestar, desempeño ocupacional y articulación interinstitucional. Estas acciones buscan la promoción de derechos, la prevención de vulneraciones y la gestión para el restablecimiento de derechos, reconociendo el carácter multicausal de las problemáticas atendidas e incidiendo tanto en las niñas, niños y adolescentes como en sus familias.

En relación con la Estrategia EMPETIA, hoy integrada en el Servicio Ciudad Niñez, se desarrollan acciones itinerantes en territorio mediante encuentros grupales y actividades pedagógicas, artísticas y lúdicas, orientadas a la identificación de situaciones de riesgo, la sensibilización, el seguimiento nominal y la activación de rutas de atención. Estas intervenciones permiten abordar de manera directa problemáticas como trabajo infantil, mendicidad, permanencia en calle y explotación sexual comercial.

En este contexto, el Servicio realiza procesos de identificación, atención directa, sensibilización comunitaria y articulación institucional, que permiten gestionar la vinculación de las niñas, niños y adolescentes al sistema educativo formal, a jardines infantiles y a otros servicios de protección, de acuerdo con las necesidades identificadas en cada caso.


Respecto al número total de niñas, niños y adolescentes atendidos por vigencia y localidad, así como el tipo de situación que motivó la atención y las vinculaciones efectivas al sistema educativo, jardines infantiles u otros servicios de protección, se precisa que esta información se encuentra consolidada en los anexos técnicos que acompañan la presente respuesta.

En cuanto a las vinculaciones efectivas, estas corresponden a las remisiones y articulaciones realizadas hacia la oferta institucional. No obstante, es preciso señalar que dichas cifras pueden presentar variaciones en los registros, en la medida en que, una vez se concreta la vinculación a otro servicio, la persona es registrada en el sistema de información institucional como atendida por dicho servicio, conforme a la lógica de registro vigente.

Por lo anterior, se relaciona un documento digital en formato Excel denominado “Punto 4” el cual contiene la información de las Personas Únicas Atendidas en el Servicio Centro Amar por grupo etario, además de las activaciones efectivas de las vigencias 2025 y 2026.

5. Sírvase informar el número de denuncias de trabajo infantil y mendicidad recibidas por la SDIS por vigencia, cuántas fueron verificadas en campo por el equipo EMPETIA, cuántas derivaron en atención directa al NNA y cuántas fueron remitidas al ICBF, la Fiscalía u otras entidades.

Respuesta. En atención a la solicitud, se informa que la Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Subdirección para la Infancia, cuenta con protocolos institucionales de referencia y contrarreferencia hacia el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), los cuales se activan cuando, en el marco de la prestación de los servicios sociales incluidos los Centros Amar y la Estrategia EMPETIA, hoy integrada en el servicio Ciudad Niñez, se

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 23 de 43

identifican situaciones de amenaza, inobservancia o presunta vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes, en cumplimiento del principio de corresponsabilidad establecido en la Ley 1098 de 2006.

En estos casos, se activa el procedimiento institucional que comprende: la identificación del caso por parte del equipo interdisciplinario, el registro en los sistemas de información institucional, el análisis técnico, la elaboración del plan de acompañamiento, la construcción del soporte de remisión y el traslado formal a la autoridad administrativa competente (Defensoría de Familia del ICBF), así como el seguimiento desde el ámbito de competencia de la SDIS. Este proceso se complementa con la participación en espacios de articulación interinstitucional, tales como mesas técnicas, comités locales y escenarios del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, en los cuales se realiza verificación de la activación de rutas, intercambio de información y acompañamiento complementario a las familias.

Es de precisar que, conforme a la normatividad vigente, el seguimiento administrativo de los procesos de restablecimiento de derechos (PARD) es competencia exclusiva del ICBF. En consecuencia, la SDIS no dispone de información consolidada sobre el estado final de dichos procesos, incluyendo resultados como la decisión administrativa adoptada, la reintegración efectiva al sistema educativo formal o el cierre del proceso.


No obstante, en el marco de sus competencias, la Entidad realiza seguimiento a las acciones de remisión y articulación, y gestiona la vinculación de niñas, niños y adolescentes a servicios sociales, educativos y de protección, de acuerdo con las necesidades identificadas. Asimismo, cuenta con herramientas institucionales de registro, como la base de datos de casos de presuntas vulneraciones de derechos (GENCU), que permite la trazabilidad de las remisiones realizadas al ICBF y el seguimiento social desde la oferta distrital.

Adicionalmente, a través del Servicio Ciudad Niñez, se desarrollan procesos de identificación, caracterización y activación de rutas en las veinte localidades del Distrito Capital, consolidando información en la herramienta territorial “Situación de la Niñez”, la cual permite registrar las activaciones de ruta y las gestiones adelantadas frente a situaciones de riesgo o vulneración.

Es de anotar que, desde el 1° de julio de 2024 entró en vigor el parágrafo 1 del Artículo 5 y Artículo 44 de la Ley 2126 de 2021⁴, con el Plan Nacional de Desarrollo; en ese sentido, actualmente la Entidad encargada de atender todos los casos de niñas, niños y adolescentes en violencias sexuales dentro y fuera del contexto familiar debe ser el Instituto Colombiano del Bienestar Familiar - ICBF.

A continuación, se presenta el código QR dispuesto para la recepción de estos reportes ciudadanos:

⁴ “Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las comisarías de familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 24 de 43



Por lo anterior, frente al reporte de casos a través del código QR, se relaciona el siguiente número de recepciones:

Tablas. De casos recibidos mediante Código QR		
2024	2025	2026
57	290	32


Fuente: Elaboración Propia Subdirección para la Infancia – Herramienta Interna Servicio Ciudad Niñez Corte: Para la vigencia 2024, la información corresponde al mes de diciembre; para la vigencia 2025, al cierre de la vigencia; y para 2026, con corte al mes de marzo.

En relación con los casos reportados a través del código QR, se adelantan acciones de articulación con diferentes servicios entre los que se encuentran ICBF, Salud y Educación, teniendo en cuenta que un mismo caso puede derivar en múltiples atenciones. Asimismo, durante la verificación en territorio, en algunos eventos la situación reportada no se encuentra o no es posible su corroboración en el punto georreferenciado, lo que limita la realización de la intervención correspondiente de manera efectiva.

Finalmente, se relaciona documento digital en formato Excel denominado “Punto 5”, el cual contiene el detalle de las remisiones por presuntas vulneraciones de derechos al ICBF.

6. Sírvese reportar el estado actual del Centro Abrazar (capacidad, número de NNA atendidos por vigencia y nacionalidad, tiempo promedio de permanencia) e informar el avance en la apertura del segundo Centro Abrazar previsto en el Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027, con fecha estimada de apertura, localidad, capacidad proyectada e inversión ejecutada.

Respuesta. En atención a su consulta se informa que la Subdirección para la Infancia de la Secretaría Distrital de Integración Social, formuló el Proyecto de Inversión No. 7939, denominado “Desarrollo de capacidades para las gestantes, niñas, niños, adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C.”, cuyo objetivo general es promover el desarrollo integral de estas poblaciones a través del fortalecimiento de capacidades institucionales, individuales y familiares en el marco de una atención integral y de calidad en la ciudad.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 25 de 43

A través del mencionado Proyecto de Inversión, la Subdirección para la Infancia implementa el Servicio Centro Abrazar, el cual brinda atención a personas gestantes, niñas, niños y adolescentes provenientes de flujos migratorios mixtos que se encuentran en riesgo de vulneración o inobservancia de derechos con una duración máxima de seis (6) meses o antes si se garantizan las condiciones para el egreso, en función de las necesidades individuales y la situación de emergencia que afecta a la población participante.


La atención incluye acompañamiento psicosocial, jurídico, pedagógico y nutricional con enfoque intercultural y diferencial. Las acciones contemplan el apoyo en la superación del duelo migratorio, la referenciación a servicios distritales y la articulación con instituciones para garantizar un entorno protector y el bienestar de los participantes esto se ejecuta, en jornada continua diurna; de lunes a sábado desde las ocho (8) de la mañana hasta las cinco (5) de la tarde; domingos y festivos de nueve (9) de la mañana hasta las cuatro (4) de la tarde.

Adicionalmente, se llevan a cabo abordajes territoriales en el Distrito, facilitando la canalización de personas gestantes, niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo al Centro Abrazar u otras ofertas del distrito, avanzando en la construcción de un entorno protector y seguro de manera transitoria. Este enfoque busca, no solo atender las necesidades inmediatas, sino también promover el desarrollo integral y el fortalecimiento de capacidades, favoreciendo una inclusión efectiva en la comunidad. Este equipo ejecuta acciones enfocadas en la atención transitoria de la población migrante, garantizando una respuesta integral a sus necesidades, desde los componentes: Psicosocial, Pedagógico, de Salubridad y Nutrición, Territorial y de Articulación y Referenciación.

Es de señalar que, dado que la población objetivo del Servicio Centro Abrazar hace referencia a gestantes, niñas, niños y adolescentes provenientes de flujos migratorios mixtos, no se caracterizan los participantes por tipologías de protección o hecho de violencia.

Por otra parte, se precisa que el tiempo de permanencia se define con base en criterios técnicos y operativos orientados a la estabilización de la situación familiar y al fortalecimiento de capacidades para la autonomía. Bajo este enfoque, se establece un periodo inicial estimado de tres (3) meses, para el desarrollo de la atención básica, la valoración integral y la gestión de acceso a servicios institucionales permanentes. No obstante, dicho periodo puede extenderse hasta seis (6) meses, dependiendo de la complejidad de las condiciones sociales, familiares o jurídicas identificadas en cada caso. De manera excepcional, la permanencia puede superar este tiempo cuando las condiciones de protección y garantía de derechos de la niña, niño o adolescente así lo requieran, con el fin de asegurar su bienestar integral y la consolidación de soluciones sostenibles.

Conjuntamente, en lo que respecta al avance en la apertura del segundo Centro Abrazar previsto en el Plan Distrital de Desarrollo 2024–2027, se informa que el proceso se encuentra en revisión por parte de la Subdirección de Contratación, en el marco de la verificación de los documentos precontractuales conforme a los procedimientos internos establecidos. De acuerdo con el cronograma estimado, se proyectan las siguientes fechas:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 26 de 43

publicación en SECOP II el 4 de mayo de 2026, adjudicación el 16 de junio de 2026 y apertura del segundo Centro Abrazar el 23 de junio de 2026.

En cuanto a las condiciones proyectadas del nuevo centro, se prevé su ubicación en alguna de las localidades de Bosa, Mártires o Suba, con una capacidad estimada de 80 cupos. La inversión presupuestal asignada asciende a mil trescientos noventa y siete millones setecientos ochenta y ocho mil novecientos tres pesos m/cte (\$1.397.788.903). A la fecha de emisión de la presente respuesta, no se han ejecutado recursos, dado que el proceso se encuentra en etapa precontractual.

Por lo anterior, se relaciona el archivo en formato Excel denominado “Punto 6”, el cual contiene el detalle de la información correspondiente a la capacidad instalada, así como el número de personas únicas atendidas por vigencia y nacionalidad en el Centro Abrazar.


7. Sírvasse informar el número total de personas atendidas en las Comisarías de Familia de Bogotá por vigencia, discriminando cuántas de las víctimas eran NNA menores de 18 años, cuántas denuncias por maltrato infantil y negligencia derivaron en apertura de proceso de restablecimiento de derechos o en medida de protección expedida, y cuántas fueron archivadas sin adopción de medidas protectoras.

Respuesta. En atención a la solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que en las Comisarías de Familia de Bogotá se implementa el Sistema de Información de Registro de Beneficiarios – SIRBE, el cual constituye la fuente oficial para el registro, almacenamiento y administración de la información relacionada con las atenciones realizadas.

Con base en este sistema, se dispone de la información cuantitativa correspondiente al número total de personas atendidas por vigencia, así como la identificación de víctimas niñas, niños y adolescentes (NNA) menores de 18 años, los casos asociados a maltrato infantil y negligencia, y las actuaciones adelantadas en el marco de los procesos de restablecimiento de derechos y medidas de protección.

En relación con las denuncias por maltrato infantil y negligencia, las Comisarías de Familia, en ejercicio de sus competencias jurisdiccionales y administrativas, adelantan acciones orientadas a prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de las víctimas de violencias en el contexto familiar. Estas actuaciones se desarrollan a través del proceso de violencia en el contexto familiar o del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), según corresponda, en el marco de la autonomía e independencia en la interpretación de la ley.

En este sentido, el o la Comisario(a) de Familia actúa conforme al principio rector del interés superior de las niñas, niños y adolescentes, establecido en la Ley 2126 de 2021, garantizando la adopción de medidas de protección provisionales o definitivas cuando haya lugar, así como la activación de rutas para el restablecimiento de derechos.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 27 de 43

Frente a la solicitud específica sobre el número de casos archivados sin adopción de medidas protectoras, se precisa que no existen procesos a favor de niñas, niños y adolescentes que hayan sido archivados sin que medie la adopción de una medida de protección, en virtud del principio del interés superior, el cual orienta todas las decisiones adoptadas por las Comisarías de Familia.

Por lo anterior, la información detallada se relaciona en un archivo digital en formato Excel denominado “Punto 7”, el cual contiene las siguientes hojas:


- Hoja “Punto 7.1”: reporte del número total de personas víctimas de violencias en el contexto familiar atendidas en las Comisarías de Familia de Bogotá, desagregado por vigencia (del 1 de enero de 2024 al 31 de marzo de 2026). Incluye, adicionalmente, el número de niñas, niños y adolescentes atendidos, así como su distribución por grupo etario.
- Hoja “Punto 7.2”: reporte del tipo de violencia asociado a niñas, niños y adolescentes víctimas de violencias en el contexto familiar, desagregado por vigencia y tipo de violencia, para el mismo periodo.
- Hoja “Punto 7.3”: reporte de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencias en el contexto familiar vinculados a procesos de restablecimiento de derechos (PARD), desagregado por año y grupo etario.
- Hoja “Punto 7.4”: reporte de las medidas de protección provisionales y definitivas otorgadas a niñas, niños y adolescentes víctimas de violencias en el contexto familiar, desagregado por año, grupo etario y tipo de medida de protección.

8. Sírvasse reportar el número de niñas, niños y adolescentes menores de 18 años beneficiados con el servicio de comedores comunitarios de la SDIS por vigencia y localidad, el porcentaje que representan sobre el total de usuarios de los comedores, y los mecanismos adoptados para garantizar la continuidad de la alimentación de los NNA más vulnerables durante períodos de cierre.

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que el número de niñas, niños y adolescentes entre 1 año y 17 años, 11 meses y 29 días, beneficiarios del Servicio Comedores Comunitarios durante el actual Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027, se reporta bajo el criterio de *Personas Únicas Atendidas*, esto significa que cada persona se cuenta una sola vez dentro de cada vigencia, a pesar de que haya asistido a varias unidades operativas o haya recibido el servicio durante diferentes vigencias.

En cuanto a los períodos de cierre, es preciso indicar que, de acuerdo con lo establecido en el anexo técnico del Servicio de Comedores Comunitarios, este se presta de lunes a sábado, en el horario de 10:30 a. m. a 3:30 p. m. Se exceptúan únicamente los días festivos y el sábado correspondiente a la Semana Santa. En consecuencia, el Servicio no contempla períodos de cierre ni de vacaciones.

Aunado a lo anterior, la Entidad en el 2024 prestó el Servicio durante 287 días ininterrumpidos de operación (30 días más que en el 2023, con 256) y 296 días de atención durante el año 2025, es decir, un mes más asegurando la entrega de comida caliente a la población beneficiaria durante todos los días operativos del servicio.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 28 de 43

Respecto a su solicitud sobre cómo se garantiza la continuidad de la alimentación, la SDIS, cuando se presentan situaciones catalogadas como emergencias o de fuerza mayor durante la ejecución del servicio, de manera planificada y concertada con la población beneficiaria, realiza la entrega de paquetes alimentarios para la preparación de alimentos en el hogar, que aportan el 40 % de los requerimientos diarios de energía y nutrientes equivalente a una ración diaria de comida caliente correspondiente al tiempo de almuerzo.

Por lo anterior, se relaciona archivo digital en formato Excel denominado “*Punto 8*”, el cual contiene los datos desagregados por vigencia, localidad, rango de edad y el porcentaje de los NNA respecto al total de beneficiarios por localidad.

9. *Sírvase relacionar las metas del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 'Bogotá Camina Segura' asignadas a la SDIS en materia de primera infancia, infancia y adolescencia, indicando el indicador, la línea base, la meta cuatrienal, la meta por vigencia y el resultado alcanzado en 2024 y 2025.*

Respuesta. En el marco del Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura 2024–2027*”, la Secretaría contribuye al cumplimiento de 29 metas, distribuidas en nueve (9) programas del Plan. Para ello, la Entidad formuló 13 proyectos de inversión orientados al logro de dichas metas.


De las 29 metas, cinco (5) están directamente relacionadas con la atención a la primera infancia, infancia y adolescencia, así:

1. 2090. Aumentar la atención recurrente a 71.000 niños y niñas de 0 a 5 años en servicios de primera infancia.
2. 2097. Contar con 2 Centros Abrazar para la atención de NNA provenientes de flujos migratorios mixtos.
3. 2102. Implementar 1 plan para la prevención de abuso sexual de NNA.
4. 2103. Implementar 1 sistema de aseguramiento de la calidad para la atención a la primera infancia.
5. 2104. Implementar 1 sistema de seguimiento niño a niño y niña a niña para la atención integral a la primera infancia.

Dicho lo anterior, se relaciona archivo en formato Excel denominado “*Punto 9*” en el que se consolidan las metas del Plan de Desarrollo específicas para la atención de la primera infancia, infancia y adolescencia en el Distrito, de igual manera incluye el nombre del indicador, la línea base, las metas cuatrienio, la programación por vigencia, ejecución y porcentaje de avance.

10. *Sírvase reportar el presupuesto total de la SDIS asignado a programas y servicios para la primera infancia, infancia y adolescencia por vigencia, con indicación de la apropiación definitiva, el valor comprometido, el valor ejecutado y el porcentaje de ejecución por programa o proyecto de inversión.*

Respuesta. En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024–2027 “*Bogotá Camina Segura*”, la Secretaría Distrital de Integración Social formuló trece (13) proyectos de

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 29 de 43

inversión, ejecutados a través de cincuenta y cuatro (54) servicios sociales, cuarenta y tres (45) de atención presencial y nueve (9) de transferencias monetarias, orientados a la población más vulnerable de la ciudad, bajo un enfoque diferencial.

Para la atención de niños, niñas y adolescentes, la Secretaría formuló el proyecto de inversión 7939 “Desarrollo de capacidades para las gestantes niñas niños adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C.” el cual busca promover el desarrollo integral de personas gestantes, niñas, niños y adolescentes a través del fortalecimiento de capacidades institucionales, individuales y familiares, en el marco de la atención integral y de calidad en la ciudad de Bogotá.

La Secretaría Distrital de Integración Social, en cumplimiento de sus funciones misionales y en el marco de la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes, ejecutó durante la vigencia 2024 un presupuesto total de \$ 513.938.751.939, para el 2025 un presupuesto total de \$529.356.914.498 y para la vigencia 2026 se tiene un presupuesto estimado de \$535.596.609.511, los cuales comprenden tanto la inversión dirigida de manera específica a esta población como los recursos de carácter transversal que, conforme a los objetivos vigentes de los proyectos de inversión del sector, aportan a la reducción de vulnerabilidades, la inclusión social y la transformación de los servicios sociales orientados a los niños, niñas y adolescentes.

La siguiente tabla presenta el presupuesto apropiado, comprometido y el nivel de giros del proyecto 7939 para las vigencias 2024, 2025 y 2026:


Tabla. Presupuesto asignado y ejecutado proyecto 7939 “Desarrollo de capacidades para las gestantes niñas niños adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C”. Vigencias 2024, 2025 y 2026

Vigencia	Presupuesto Asignado	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución	Giros	% de Giros
2024	\$ 239.623.014.241	\$238.768.079.987	99,6%	\$198.731.408.360	83,2%
2025	\$333.875.224.797	\$322.413.405.505	96,6%	\$ 250.776.195.209	77,8%
2026	\$354.027.377.000	\$ 111.735.997.285	31,6%	\$ 17.897.044.716	16,0%

*Fuente: Herramienta Financiera Bogdata y Seven - Secretaría Distrital de Integración Social
Corte: 31 diciembre de 2024 - 31 diciembre de 2025 y 31 de marzo de 2026.
Fecha de Consulta: 22 de abril de 2026*

Es de señalar que el presupuesto destinado a la atención de los niños, niñas y adolescentes no se limita exclusivamente al proyecto de inversión 7939. En el marco de la transformación de los servicios sociales, esta población también se beneficia de recursos de carácter transversal que, si bien no están etiquetados de manera exclusiva para niños, niñas y adolescentes, contribuyen de forma directa a la garantía de sus derechos y a la sostenibilidad de la atención.

De manera complementaria, la Secretaría Distrital de Integración Social destina recursos de carácter transversal que inciden directamente en la garantía de sus derechos y en el fortalecimiento de los modelos de atención, en concordancia con los objetivos vigentes de los proyectos de inversión del sector; estos recursos se orientan en:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 30 de 43

- ✓ Fortalecimiento institucional y de la capacidad operativa, asociado a procesos de planeación, seguimiento, monitoreo y evaluación de los servicios sociales, así como al mejoramiento continuo de la calidad de la atención.
- ✓ Talento humano, incluyendo la vinculación, formación, cualificación y acompañamiento de equipos interdisciplinarios que prestan servicios sociales y desarrollan acciones de promoción, prevención, atención y restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Infraestructura social y dotación, relacionada con la adecuación, mantenimiento, operación y dotación de espacios físicos donde se prestan servicios sociales presenciales dirigidos a esta población.
- ✓ Sistemas de información y gestión del conocimiento, orientados al fortalecimiento de herramientas tecnológicas, registros administrativos, interoperabilidad de datos y análisis de información para la toma de decisiones y la focalización de la atención.
- ✓ Estrategias de inclusión social y reducción de vulnerabilidades, mediante acciones que contribuyen a la seguridad alimentaria, el acompañamiento psicosocial, la prevención de violencias, la promoción de entornos protectores y el fortalecimiento de capacidades familiares y comunitarias.
- ✓ Articulación intersectorial y territorial, que permite coordinar esfuerzos con otras entidades del Distrito y con actores del Sistema de Protección Integral para la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Dichos recursos se detallan a continuación;

Tabla. Presupuesto asignado y ejecutado proyectos transversales para la atención de niños, niñas y adolescentes


Presupuesto Ejecutado vigencia 2024	Presupuesto Ejecutado vigencia 2025	Presupuesto Estimado vigencia 2026
\$275.170.671.952	\$206.943.508.993	\$181.569.232.511

*Fuente: Herramienta Financiera Bogdata y Seven - Secretaría Distrital de Integración Social
Corte: 31 diciembre de 2024, 2025 y 31 de marzo de 2026.
Fecha de Consulta: 22 de abril 2026*

11. ¿Qué evidencia existe de restablecimiento efectivo de derechos en los NNA atendidos?

Respuesta. En atención al interrogante y en línea con lo expuesto en las respuestas anteriores, se informa que, la Subdirección para la Infancia ejecuta acciones de articulación permanente con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y con las Comisarías de Familia, las cuales son competentes para conocer y tramitar los procesos de restablecimiento de Derechos. Dicho esto, el proceso de restablecimiento de derechos, para garantizar la protección integral y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes que presuntamente han sido vulnerados o amenazados sus derechos, es:

- Cuando desde cualquiera de los servicios de la Subdirección para la Infancia, es identificada una presunta situación que pone en riesgo, amenaza o vulnera los derechos de una niña, niño o adolescente, de inmediato se notifica al ente administrativo competente, dependiendo de su contexto; en este sentido a ICBF, cuando se identifican posibles vulneraciones fuera del entorno familiar o de lo

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 31 de 43

contrario a Comisarías de Familia, cuando es identificada presunta vulneración de derechos dentro del entorno familiar, tratándose de todo tipo de violencia intrafamiliar.

- El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF o Comisarías de Familia atendiendo previamente a la activación de ruta y dinámica en su contexto, procede con la verificación y constatación en garantía de los derechos de la niñez y adolescencia, emitiendo auto de trámite como apertura del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), en garantía de la protección integral.

Es de anotar que, desde la Subdirección para la Infancia, y en atención a la misión institucional, la cual comprende procesos de acompañamiento para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y la adolescencia en las dimensiones de promoción, prevención y protección; y en el marco de las activaciones de ruta, se genera la remisión del caso a la autoridad administrativa. Es de señalar que, de conformidad con la Ley 1098 de 2006, el seguimiento administrativo del proceso de restablecimiento de derechos es competencia exclusiva de la autoridad administrativa correspondiente del ICBF. En relación con la información que refiere a las Comisarías de Familia, la misma es descrita en el numeral siguiente, de conformidad con su consulta.


12. ¿Qué seguimiento se realiza a los niños después de salir de los servicios?

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Subdirección para la Familia, tiene a su cargo las 38 Comisarías de Familia ubicadas en la ciudad de Bogotá y, de acuerdo con lo dispuesto en el numeral 4 del artículo 34 del Decreto 647 de 2025, le corresponde *“dirigir la gestión de las comisarías de familia a fin de que estas garanticen el acceso a la justicia familiar y la aplicación de medidas de protección (...)”*

En atención a lo establecido en el numeral 5° del artículo 4 de la Ley 2126 de 2021, en concordancia con el artículo 13 de la misma ley en su numeral 7, cuando se tiene conocimiento de una amenaza o vulneración de derechos en el contexto familiar, las Comisarías de Familia deben verificar la garantía de derechos de las niñas, niños y adolescentes y adoptar las medidas de protección a que haya lugar, conforme a la Ley 1257 de 2008.

Una vez impuestas las medidas de protección definitivas, y en cumplimiento del Decreto 4799 de 2011, artículo 3, parágrafo 3, se establece la obligatoriedad de realizar seguimiento a dichas medidas, con el fin de verificar su cumplimiento y efectividad. En este marco, y en desarrollo del Acuerdo Distrital 155 de 2005, mediante el cual se crea el Programa de seguimiento y apoyo a familias afectadas por la violencia intrafamiliar – PARVIF, las Comisarías de Familia realizan seguimiento a los casos atendidos, evaluando la evolución de las dinámicas familiares y la efectividad de las medidas adoptadas.

Este seguimiento se desarrolla a través del “Modelo de Seguimiento y acompañamiento a familias involucradas en situaciones de violencia intrafamiliar en las Comisarías de Familia de Bogotá”, el cual contempla la aplicación de instrumentos técnicos como APGAR familiar, Ecomapa, Genograma y Mapa de Redes, orientados a analizar las condiciones familiares, los vínculos y las redes de apoyo. Asimismo, la gestión es monitoreada mediante el

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 32 de 43

indicador institucional de actuaciones de seguimiento registradas en el Sistema de Información de Registro de Beneficiarios – SIRBE.

A partir de este proceso, puede determinarse el cierre del caso mediante el levantamiento de la medida de protección o, en su defecto, la declaratoria de incumplimiento, conforme a lo previsto en el artículo 12 de la Ley 575 de 2000. El levantamiento de las medidas procede cuando se evidencia la superación de las circunstancias que dieron origen a la intervención, previa valoración integral que garantice la no reexposición a riesgos. No obstante, se precisa que, una vez levantadas las medidas, no se cuenta con un mecanismo específico de seguimiento obligatorio posterior.

En cuanto al Servicio Centros Proteger, adscrito a la Subdirección para la Familia, este desarrolla procesos de acompañamiento integral durante la permanencia de las niñas y los niños, así como en la etapa de egreso, promoviendo el reintegro familiar y el fortalecimiento de capacidades parentales. Una vez finalizado el proceso de restablecimiento de derechos, se adelanta un acompañamiento orientado a verificar la estabilidad del entorno familiar, mediante seguimiento a las condiciones de cuidado, el acceso a servicios y la consolidación de redes de apoyo, a través de visitas, entrevistas y registro sistemático de la evolución del caso.


Por otra parte, desde la Subdirección para la Infancia, se desarrollan procesos de seguimiento a las niñas, niños y adolescentes atendidos en sus servicios, en función de las características y alcances de cada modalidad, con el propósito de garantizar la continuidad de las trayectorias de atención y la articulación con la oferta institucional.

En este contexto, la Entidad dispone de mecanismos como el Sistema de Información y Registro de Beneficiarios – SIRBE, que permite consolidar la trazabilidad de las atenciones, así como la articulación con el Sistema de Seguimiento Nominal liderado por el Ministerio de Educación Nacional, facilitando la verificación de la continuidad en servicios de educación, salud y protección.

En los servicios de educación inicial, el seguimiento posterior al egreso se orienta principalmente a acompañar los procesos de tránsito hacia el sistema educativo formal, mediante acciones de orientación a las familias, articulación intersectorial y seguimiento a la permanencia educativa. En casos de niñas y niños con discapacidad o alteraciones en el desarrollo, la estrategia “Entre Pares” realiza acompañamiento durante y después del egreso, incluyendo seguimiento telefónico hasta por seis meses y articulación con instituciones educativas.

En el Servicio Centro Amar y su modalidad complementaria, el seguimiento pos - egreso se realiza a los tres (3) y seis (6) meses, mediante contacto telefónico y, cuando se requiere, visitas domiciliarias. En caso de identificarse nuevas situaciones de riesgo, se activa nuevamente la atención o las rutas de protección correspondientes.

Por su parte, el Servicio Ciudad Niñez adelanta seguimiento territorial posterior a la atención, orientado a verificar la continuidad en la garantía de derechos, mediante contacto con las familias, articulación interinstitucional y abordaje en territorio. Cuando se evidencian

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 33 de 43

riesgos persistentes o reaparición de vulneraciones, se reactivan las rutas de atención y se promueve la vinculación a servicios pertinentes.

Finalmente, el Servicio Centro Abrazar realiza seguimiento a las trayectorias de atención a través del registro en SIRBE, la articulación con otras entidades y la verificación de condiciones posteriores al egreso. No obstante, se identifican retos asociados a la alta movilidad de la población migrante, lo que puede afectar la continuidad y trazabilidad del seguimiento, razón por la cual se fortalecen estrategias de búsqueda activa y articulación interinstitucional.

En conjunto, estos mecanismos permiten a la Entidad realizar seguimiento a las niñas, niños y adolescentes una vez egresan de los servicios, en el marco de sus competencias, priorizando la garantía de derechos, la continuidad de las trayectorias de atención y la articulación con el sistema de protección integral.

13. ¿Cuál es la tasa de reincidencia en situaciones de vulnerabilidad?

Respuesta. En atención a la solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que la medición de *la reincidencia en situaciones de vulnerabilidad* varía de acuerdo con la naturaleza de los servicios y los mecanismos de registro disponibles en cada uno de ellos.


Comisarías de Familia: en el caso de las Comisarías de Familia, la reincidencia se entiende como el incumplimiento por parte del agresor de las órdenes emitidas dentro de los procesos de medidas de protección por violencia en el contexto familiar. Esta información se registra en el Sistema de Información de Registro de Beneficiarios – SIRBE, a través de la variable correspondiente a incidentes de incumplimiento de las medidas de protección.

Es de precisar que las medidas de protección definitivas tienen vigencia mientras subsistan las condiciones que les dieron origen, por lo cual los incidentes de incumplimiento pueden registrarse en vigencias posteriores a su adopción. Asimismo, una misma medida puede presentar más de un incidente de incumplimiento, en caso de reiteración de las conductas de violencia.

Con base en lo anterior, la tasa de reincidencia se aproxima mediante el porcentaje de incidentes de incumplimiento frente al total de medidas de protección provisionales otorgadas a niñas, niños y adolescentes, como se detalla a continuación:

Vigencia	No. Mp	No. de Trámite de Incumplimiento	% de Trámite de Incumplimiento
2024	9.358	1.408	15%
2025	10.770	1.733	16%
Enero a Marzo 2026	2.899	525	18%

Fuente: Sistema de información SIRBE
Vigencia: Del 1 de enero de 2024 al 31 de marzo de 2026
Tipo de conteo: recuento distintivo IDORDEN

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 34 de 43

Estos resultados evidencian la proporción de casos en los cuales se presentan incumplimientos a las medidas de protección, constituyéndose en un indicador aproximado de reincidencia en situaciones de violencia en el contexto familiar.

Por otra parte, en referencia a los Centros Proteger, la reincidencia se mide a partir de los reingresos de niñas y niños que, habiendo sido reintegrados a su entorno familiar, vuelven a presentar situaciones de vulneración de derechos que requieren una nueva atención.

Estas situaciones están asociadas principalmente a negligencia, maltrato físico y violencia en el contexto familiar, enmarcadas en condiciones de vulnerabilidad social, económica y de riesgo.

En este contexto, los resultados de reincidencia (reingresos) son los siguientes:

Vigencia	Total Atendidos	Total reingresos al servicio	% de reincidencias
2024	517	16	0.03 %
2025	480	11	0.02 %
2026 (enero a marzo)	215	2	0.009 %


Fuente: Sistema de información SIRBE Misional
Vigencia: 1 de enero de 2024 a 31 de marzo de 2026

Los bajos porcentajes de reingreso reflejan el impacto de los procesos de intervención psicosocial e interdisciplinaria, así como del acompañamiento familiar, orientados a fortalecer capacidades y promover entornos protectores que garanticen la permanencia de las niñas y los niños en condiciones de protección y ejercicio pleno de sus derechos.

14. ¿Cómo se intervienen las familias para evitar repetición de riesgos?

Respuesta. Como parte de las actividades de prevención de la estrategia Cero Tolerancia a las Violencias contra niñas, niños y adolescentes se crearon tres guías de prevención primaria orientadas a fortalecer entornos protectores y promover relaciones basadas en el respeto, el cuidado y el buen trato. En lo que corresponde a Familias a continuación la guía creada.

Guía de prevención dirigida a Familias y Personas Cuidadoras: la guía de prevención con familias y personas cuidadoras contiene 10 sesiones orientadas a fortalecer entornos familiares protectores para niñas, niños y adolescentes. Las sesiones están diseñadas para desarrollarse mediante metodologías participativas y vivenciales que favorecen el diálogo, el intercambio de experiencias y el aprendizaje colectivo. A partir de actividades lúdicas, análisis de situaciones cotidianas y ejercicios de reflexión, se ofrecen herramientas prácticas que permitan a las personas cuidadoras reconocer situaciones de riesgo, cuestionar prácticas de crianza que puedan generar daño, reflexionar sobre las creencias culturales que pueden normalizar la violencia y construir alternativas de cuidado basadas en el respeto, la empatía y la protección.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 35 de 43

En la sesión 1 se busca fortalecer las capacidades de familias y personas cuidadoras para comprender las características del desarrollo físico, cognitivo y emocional de niñas, niños y adolescentes, con el fin de ajustar las expectativas adultas y promover formas de cuidado respetuosas y protectoras. La sesión invita a las personas cuidadoras a reflexionar sobre sus propias experiencias de crianza, reconocer la diversidad en los ritmos de desarrollo y construir colectivamente alternativas de cuidado más conscientes. De esta manera, se busca fortalecer prácticas de crianza basadas en el respeto, el acompañamiento y la construcción de entornos familiares más seguros y afectivos.


En la sesión 2 se trabaja en el fortalecimiento del vínculo entre las personas cuidadoras y niñas, niños y adolescentes, reconociendo que las relaciones afectivas cercanas y respetuosas son un factor clave para el bienestar emocional, el desarrollo integral y la prevención de violencias. La sesión busca generar espacios de encuentro y conexión entre las personas cuidadoras y niñas, niños o adolescentes, promoviendo interacciones basadas en el afecto, la presencia y la comunicación cotidiana. Se parte de la idea de que fortalecer el vínculo reduce la probabilidad de recurrir a prácticas de violencia en la crianza y contribuye a transformar formas tradicionales de relación basadas en el castigo, promoviendo interacciones más amorosas y respetuosas.

En la sesión 3 se promueven prácticas de crianza que permitan a niñas, niños y adolescentes crecer en entornos familiares libres de violencia. Para ello, se brinda un espacio pedagógico y reflexivo que invita a las personas cuidadoras a conocer el alcance de la Ley 2089 de 2021, la cual prohíbe el castigo físico y los tratos crueles, humillantes o degradantes en la crianza. La sesión busca reflexionar sobre cómo las prácticas de crianza están influenciadas por aprendizajes intergeneracionales, creencias culturales y experiencias personales. A partir de este reconocimiento, se promueve la adopción de formas de educación basadas en la comunicación, el afecto y el establecimiento de límites sin recurrir a la violencia, resaltando que educar y formar en valores sigue siendo posible sin generar daño físico o emocional.

La sesión 4 promueve en las personas cuidadoras la reflexión sobre las prácticas de crianza heredadas que pueden generar daño, favoreciendo la construcción de nuevas formas de cuidado basadas en el respeto, la protección y el buen trato. La sesión parte de reconocer que muchas prácticas de crianza se transmiten de generación en generación y están influenciadas por aprendizajes familiares, culturales y sociales. Aunque algunas de estas prácticas han sido normalizadas, pueden afectar el desarrollo emocional, la autoestima y la forma en que niñas, niños y adolescentes se relacionan con otras personas.

En la sesión 5 se trabaja en el reconocimiento, la expresión y el manejo adecuado de las emociones. A través de espacios de reflexión, se invita a las personas cuidadoras a identificar cómo el estrés y las emociones influyen en sus reacciones frente a la crianza, promoviendo formas más conscientes y respetuosas de responder. De esta manera, se resalta que el desarrollo de competencias emocionales en los adultos es un factor protector que contribuye a prevenir violencias y a construir entornos familiares más seguros y afectivos.

En la sesión 6 se promueve el autocuidado en madres, padres y personas cuidadoras como un elemento clave para su bienestar y para la construcción de entornos familiares libres de violencia. A través de la reflexión, se reconoce que el cansancio, el estrés y la sobrecarga

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 36 de 43

pueden afectar las reacciones en la crianza, por lo que cuidar de sí mismos permite regular las emociones y responder de manera más consciente y respetuosa ante los retos cotidianos.

En la sesión 7 se busca promover en familias y personas cuidadoras el acompañamiento a niñas, niños y adolescentes en el uso seguro de los entornos digitales. A través de la reflexión, se visibilizan los riesgos presentes en estos espacios, como el acoso, las humillaciones, los chantajes o la exposición a contenidos inapropiados, reconociendo que la violencia digital también puede afectar su bienestar. La sesión brinda herramientas para que las personas cuidadoras se acerquen a las plataformas digitales y acompañen la vida en línea de sus hijos e hijas desde el diálogo, el respeto, la confianza y la atención a posibles señales de alerta.


En la sesión 8 se busca generar un espacio de reflexión sobre los mitos y creencias que existen en torno a la violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes. A través de actividades participativas, se invita a las familias y personas cuidadoras a cuestionar imaginarios que pueden dificultar la identificación y prevención de este tipo de violencia, reconociendo la importancia de informarse y mantenerse atentos frente a posibles riesgos.

En las sesiones 9 y 10, dirigidas a hombres cuidadores, se busca promover la reflexión sobre su papel en la crianza y en la prevención de la violencia, especialmente la violencia sexual contra niñas y adolescentes. A partir de un enfoque participativo y no culpabilizador, se invita a cuestionar los roles tradicionales de género, fortalecer una paternidad más presente y corresponsable, y reconocer a los hombres como aliados clave en la construcción de vínculos protectores y entornos familiares libres de violencia.

Por otro lado, el equipo de Ciudad Niñez, genera espacios de diálogo y movilización social para transformar los imaginarios sobre la corresponsabilidad de los diferentes actores respecto a los derechos de la primera infancia, infancia y adolescencia a nivel familiar y comunitario. Por medio de estrategias comunicativas y pedagógicas, como campañas en medios locales y digitales, y eventos de concienciación a través de la expresión artística y la cultura, se busca generar en las comunidades cambios actitudinales que hagan de los entornos donde transcurre la vida de las niñas, niños y adolescentes, espacios seguros que fortalezcan habilidades para la vida, propicien el goce efectivo de todos sus derechos, potencien su capacidad de agencia para satisfacer sus expectativas y promuevan su desarrollo integral.

A través de estas acciones se prioriza la identificación temprana de situaciones de riesgo, en donde la articulación intra e intersectorial es fundamental, es así como a través de este mecanismo donde las artes, las pedagogías y acciones psicosociales promueven la participación incidente que permita construir la ciudad de las personas gestantes, niñas, niños y adolescentes. Además, es de identificarse dentro de las temáticas a abordar en estas jornadas de prevención: Violencias de Género, Trabajo Infantil Ampliado, reclutamiento, uso, utilización y violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes por parte de los grupos armados organizados y grupos delictivos organizados y SPA.

La intervención con las familias para prevenir la repetición de riesgos se desarrolla como parte del acompañamiento psicosocial que realizan las y los profesionales en Psicología que acompañan jardines infantiles diurnos, nocturnos y casas de pensamiento intercultural,

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 37 de 43

en cumplimiento de los Estándares Técnicos para la Calidad de la Educación Inicial (versión 0, Fecha: Memo I2022017242 – 19/05/2022) ⁵ y el Manual de protección integral del Ejercicio de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en los servicios sociales (MNL-PSS-016).

Este acompañamiento parte del enfoque de protección integral, la corresponsabilidad y la garantía de derechos y se materializa en acciones que combinan el trabajo individual y grupal con familias, la articulación interdisciplinaria, la prevención de violencias. La gestión intersectorial y el fortalecimiento de capacidad de cuidado.

En la práctica la intervención se organiza en niveles de trabajo con familias, según la intensidad de acompañamiento y el alcance de las acciones:

En un primer nivel se desarrollan campañas de información, sensibilización y movilización social, orientadas a posicionar al jardín infantil como prestador del Servicio de Educación Inicial y visibilizar el trabajo de la o el profesional en Psicología.

En este nivel se promueven enfoques de derechos humanos, diferencial y de género, y se brindan orientaciones sobre prácticas de crianza basadas en el buen trato, la crianza humanizada y el cuidado sensible y corresponsable. Estas acciones buscan justamente prevenir factores de riesgo desde un enfoque comunitario y formativo.

En un segundo nivel se adelantan procesos de formación a familias, a partir de una lectura de la realidad construida con la comunidad, donde se identifican recursos, necesidades y potencialidades. Este proceso está orientado a fortalecer el rol protector de las familias, cuidadoras y cuidadores, articulando el trabajo con el proyecto pedagógico del servicio. Aquí se busca que las familias cuenten con herramientas concretas para la crianza, la protección y la prevención de situaciones que puedan repetirse o escalar en riesgo.


De manera complementaria, el acompañamiento psicosocial incluye procesos de orientación y asesoría (segundo y tercer nivel, respectivamente) realizados por las y los profesionales en Psicología en jardines infantiles y Casas de Pensamiento Intercultural. Las orientaciones se enfocan a la activación de rutas o remisiones a otros servicios, mientras que la asesoría, sin constituirse en un proceso terapéutico, corresponde a un acompañamiento psicosocial que busca visibilizar recursos propios de las familias para mejorar su calidad de vida.

En coherencia con lo anterior, se desarrollan escenarios en los que es fundamental la materialización del enfoque de protección integral de los derechos de niñas y niños, su prevalencia, interés superior y principio de corresponsabilidad, mediante acciones individuales (asesoría u orientación) y grupales que promueven el empoderamiento de familias, personas cuidadoras y comunidad, aportando a la construcción de vínculos comunitarios y al fortalecimiento del tejido social.

Dentro de las acciones de fortalecimiento grupal se incluyen:

⁵ Disponible para su consulta en:

https://sig.sdis.gov.co/images/documentos_sig/procesos/prestacion_de_servicios_sociales_para_la_inclusion_social/doc_aso/4.infancia/20220519_v0_estandares_tecnicos_calidad_educacion_inicial.pdf

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 38 de 43

- Fortalecimiento a familias, cuidadoras y cuidadores en su rol protector en la primera infancia.
- Fortalecimiento en prevención y detección de violencias hacia niñas y niños.
- Fortalecimiento a equipos de trabajo de jardines infantiles y Casas de Pensamiento Intercultural.
- Participación en la construcción, socialización, implementación, seguimiento y actualización del pacto de corresponsabilidad.
- Acompañamiento a transiciones efectivas, sensibles y armónicas.

En este sentido, se implementan acciones que promueven la corresponsabilidad entre las unidades operativas, las familias y las personas cuidadoras en la protección, atención y cuidado de las niñas y los niños, consolidándolos como entornos protectores que garantizan sus derechos fundamentales.

De igual modo, se ha fortalecido la comprensión del rol psicosocial a partir del Sistema Distrital de Atención Integral a la Primera Infancia (SDAIP), conforme al Acuerdo 991 de 2025, reforzando los enfoques de corresponsabilidad, protección integral, bienestar socioemocional y calidad en la educación inicial.


Por otra parte, Cuando se adoptan medidas de protección en el marco de las competencias legales de las Comisarías de Familia no solo se buscan cesar la situación de violencia en el entorno familiar, sino también generar acciones para prevenir su repetición mediante la incorporación de órdenes que tiene por objetivo hacer remisiones de carácter pedagógico y terapéutico a las partes.

Estos cursos pedagógicos son específicamente sobre garantías de los derechos de sujetos de especial protección, convivencia familiar, enfoques de género y cumplimiento de las medidas de protección y son desarrollados por entidades como la Personería de Bogotá y la Defensoría del Pueblo, así mismo las remisiones que se generan son para la efectiva vinculación a procesos de orientación o tratamiento terapéutico.

Estas acciones se enmarcan en un enfoque integral de intervención que reconoce que la transformación de las dinámicas familiares requiere no solo medidas restrictivas, sino también espacios de cambio.

Es importante, precisar que su efectividad depende en gran medida de la corresponsabilidad de las partes en estos procesos, ya que deben asumir un rol activo en el cumplimiento de las medidas, la participación en los procesos ordenados y la adopción de prácticas que contribuyan a la construcción de entornos familiares protectores, especialmente cuando se encuentran involucrados niños, niñas y adolescentes, cuya garantía de derechos exige intervenciones sostenidas y articuladas.

De acuerdo al “*Modelo de Seguimiento y Acompañamiento a Familias en situaciones de violencia intrafamiliar*” la intervención se desarrolla a través de un proceso integral de seguimiento que no se limita exclusivamente a la verificación formal de las medidas de protección, sino que también busca transformar las dinámicas en las relaciones que dieron origen a la violencia; en este sentido, el modelo busca evaluar las dinámicas familiares y

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 39 de 43

los cambios generados a partir de la atención, identificando situaciones que requieran nuevas intervenciones para promover el empoderamiento y autonomía de las personas.

El seguimiento se realiza a través de técnicas de contacto seguimiento, utilizadas por las y los profesionales para acercarse a las familias:

Técnicas de Contacto:

a. Contacto telefónico: el cual tiene como finalidad conocer la situación actual de la familia y verificar información que ha sido difícil de obtener por el profesional de seguimiento ante la no comparecencia de las partes a las citaciones establecidas. A través de ella se informa nuevas citaciones de seguimiento, y se indaga sobre la evolución de la situación de consulta para verificar el cumplimiento de las órdenes establecidas por la Comisaría de Familia.

b. El contacto en domicilio: técnica utilizada en consulta interventiva en el lugar de residencia de las partes. Cuando las mismas no encuentran en su domicilio, se deja la notificación de manera escrita sobre la nueva citación de seguimiento.

c. El Telegrama o boleta de citación: es un medio de comunicación que se utiliza cuando las partes (accionante y accionado) no comparecen, y se envía la información de la nueva citación a la dirección que se reporta en la medida de protección


Técnicas de seguimiento

a. La consulta interventiva en domicilio: considerada una estrategia del área de seguimiento con grupos familiares que busca trascender el ámbito de la atención y orientación que se presenta en el espacio de la Comisaría de Familia, para posibilitar un escenario con objetivos interventivos.

b. Entrevista Interventiva: esta técnica se desarrolla en el espacio institucional, al cual acuden las partes involucradas en los procesos de Medida de Protección. El profesional encargado de realizar el seguimiento, a través de un instrumento de recolección de información, verifica el cumplimiento a las medidas adoptadas por la/el Comisaria/o de Familia, a su vez evalúa la dinámica actual de la familia y realiza intervención profesional correspondiente, de acuerdo con los resultados obtenidos.

c. Interconsulta interinstitucional: es entendida como la opción del profesional de ampliar la información del caso, a través de la solicitud de información de las instituciones que hacen parte del Sistema de la Familia, así como la posibilidad de derivar a la familia a otras instituciones que puedan contribuir con el desarrollo favorable de su situación.

d. Taller Vivencial: es una modalidad pedagógica activa y participativa que supone “*aprender haciendo*”. Se organiza mediante secuencias que vinculan a los participantes en lo cognitivo, lo pragmático y lo emocional, estimulando la toma de decisiones y el mantenimiento de los cambios sugeridos por la intervención. El taller busca generar espacios reflexivos de los participantes que les permita pensarse la situación, su responsabilidad en la misma y los posibles caminos que pueda tener el trámite.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 40 de 43

Por otra parte y de acuerdo con la misionalidad del Servicio Centros Proteger se cuenta con un Modelo de Atención Integral que en una apuesta interdisciplinar de atención desarrolla procesos de intervención y acompañamiento familiar, se reconoce a las familias desde sus capacidades, recursos y potencialidades, en una construcción colectiva de un plan de atención que responda a la superación de las situaciones de vulnerabilidad y a consolidar un proyecto de vida familiar que priorice la garantía de derechos de las niñas, los niños y sus familias, desde los principios de corresponsabilidad, interés superior y prevalencia de derechos.


El Modelo de Atención Integral de los Centros Proteger, se consolida en el marco de las directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños de la ONU, en el marco del Servicio Centros Proteger se desarrollan capacidades en las familias que les permitan garantizar la protección, el cuidado y el desarrollo de sus hijas e hijos evitando la pérdida del cuidado parental, contribuyendo a que la ubicación institucional sea considerada por las autoridades competentes como la última alternativa, debido a los efectos negativos que tiene para las niñas y los niños y su incidencia, en el desarrollo físico, cognoscitivo, afectivo, social, emocional y de conducta que se presentan en ellas y ellos durante los periodos de institucionalización.

La protección y el restablecimiento de derechos de las niñas y los niños deben ser acciones corresponsables entre la familia, la sociedad y el Estado, por esta razón el Modelo de Atención Integral de los Centros Proteger plantea el desarrollo de procesos de intervención y acompañamiento individuales y familiares de la población vinculada al Servicio que permiten fortalecer sus capacidades, crear ambientes protectores y seguros aportando a una ciudad protectora, cuidadora e incluyente.

En este contexto, la Secretaría de Integración Social a través de la Subdirección para la Familia retoma aportes, buenas prácticas y experiencias de entidades expertas en el tema, así como la experiencia del trabajo con familias de los equipos interdisciplinarios de los Centros Proteger con el fin de disminuir los riesgos existentes en las dinámicas familiares que inciden en la pérdida del cuidado parental, construyendo una nueva propuesta de trabajo con las niñas, los niños y las familias, fortaleciendo los vínculos afectivos existentes, creando apegos seguros, parentalidades positivas y avanzando en la implementación de las directrices sobre modalidades de cuidado alternativo de los niños en la ciudad.

El Servicio cuenta con una estrategia que permite la atención de las familias vinculadas, mediante un trabajo articulado de los equipos interdisciplinarios, desarrollando procesos de intervención y acompañamiento, estableciendo planes de acción particulares de acuerdo con la problemática existente en cada caso, con el fin de fortalecer capacidades, en una propuesta conjunta de transversalización con la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), el Sistema Distrital de Cuidado (SIDICU), el Plan Distrital de Prevención y la Política Pública para las familias (PPPF).

Los procesos de intervención y acompañamiento familiar contribuyen al fortalecimiento y creación de capacidades de las familias, favoreciendo la interacción de sus miembros desde el afecto, el respeto, la confianza, el apego seguro y la construcción de entornos familiares sanos y protectores que contribuyan al desarrollo de la resiliencia familiar, la

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 41 de 43

gestión de emociones, la re-significación del rol de crianza, así como el fortalecimiento del tejido social con el apoyo de las redes familiares, sociales, comunitarias e institucionales, que se requieran en cada caso particular.

Para la implementación de la metodología de intervención y acompañamiento familiar “Cuidándome – Cuidándonos”, se propician espacios y momentos de reflexión y entendimiento con los grupos familiares vinculados, promoviendo acciones que permitan la construcción de escenarios de paz, respeto por los derechos humanos, movilización de redes familiares, comunitarias e institucionales, garantizando a las familias el acceso a la oferta institucional.


Teniendo en cuenta que las dinámicas familiares son el resultado de la interacción con sus entornos, las experiencias, los lugares y los contextos de vida que inciden en la construcción de las identidades y en las formas de sentir, vivir e interactuar con el mundo, ayudan a construir puntos de vista, criterios y lecturas de las realidades, que determinan necesidades y gustos, que al no ser compartidas pueden generar conflictos, a partir de un diálogo de saberes en el que se reconocen los conocimientos previos de las familias y los diferentes actores sociales que se hacen presentes en cada dinámica familiar con el fin de crear y fortalecer entornos protectores y seguros.

Esta metodología se desarrolla en tres (3) fases y un (1) componente transversal, en concordancia con lo establecido en el Modelo de Atención Integral a las Familias (MAIF):

Fase 1, familias que reconocen sus derechos: en esta fase se implementan las dos primeras sesiones, se desarrollan la recepción, referenciación e identificación de los participantes, se identifica en conjunto con las familias, el estado del ejercicio de los derechos, las expectativas y necesidades frente al proceso de intervención y acompañamiento familiar que se materializa en la construcción del plan de trabajo al que se dará ejecución a lo largo del proceso.

Fase 2, paso a paso con las familias: con el desarrollo de las sesiones 3 a la 11 y la activación de redes y recursos personales, comunitarios e institucionales, se materializa la puesta en marcha de las estrategias de apoyo y fortalecimiento familiar, plasmadas en el plan de atención integral. En este momento se realiza un acompañamiento efectivo que permite que la familia construya y fortalezca estrategias que les posibilite resignificar sus situaciones problemáticas, transformar relaciones y prácticas relacionales transitando desde el ejercicio de la fuerza hacia la crianza democrática, la distribución de roles y responsabilidades de forma equitativa y la promoción del apego seguro, cimentando el camino para alcanzar sus metas a corto, mediano y largo plazo.

Fase 3, Cuidándonos en familia: En esta fase se llevan a cabo acciones de seguimiento que permiten evaluar el proceso de la familia de una manera integral, evidenciando la consecución de los logros, el fortalecimiento de capacidades, la progresividad en el ejercicio de sus derechos, la construcción de competencias, el mejoramiento de la calidad de vida; además de las dificultades y aspectos a seguir fortaleciendo.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 42 de 43

Componente transversal dialogando en familia: la cual se desarrolla a lo largo de todo el proceso, tiene que ver con la comunicación asertiva y positiva, la calidez y cercanía en la interacción con las familias y el intercambio de saberes.

Así mismo, la metodología “Cuidándome - cuidándonos” toma como referente la metáfora de la mandala, como la representación de un todo organizado y armónico que propicia la concentración, y el viaje interior para la transformación y el desarrollo personal.


15. ¿Qué barreras existen para ampliar cobertura y calidad?

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social informa que, en relación con las barreras para ampliar la cobertura y la calidad de los servicios, se identifican factores de carácter financiero, operativo, técnico e institucional que inciden en la capacidad de respuesta frente a la demanda creciente, así como en el fortalecimiento de los estándares de atención.

En cuanto a la cobertura, una de las principales barreras corresponde al marco de gasto de mediano plazo, el cual condiciona la ampliación progresiva de la capacidad instalada, particularmente en el caso de las Comisarías de Familia. De acuerdo con lo establecido en el artículo 6 de la Ley 2126 de 2021 y considerando una población aproximada de 7,9 millones de habitantes en Bogotá, se requerirían cerca de 80 comisarías (equipos interdisciplinarios) para cumplir con el estándar normativo; sin embargo, actualmente se cuenta con 57 equipos interdisciplinarios. En respuesta a esta brecha, el Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura” estableció la creación de 16 nuevos equipos durante el cuatrienio, lo que permitirá reducir significativamente la brecha existente, aunque su expansión futura continuará sujeta a lo dispuesto en el artículo 43 de la misma ley y al Marco de Gasto de Mediano Plazo.

En relación con la calidad de la atención, se identifican oportunidades de mejora en los sistemas de información, los cuales requieren fortalecerse hacia plataformas más robustas que permitan optimizar la captura, integración y análisis de la información, así como avanzar en la interoperabilidad con otras entidades corresponsables. Esto resulta fundamental para garantizar una atención integral, en la medida en que la gestión de los casos requiere intercambio oportuno y seguro de información entre sectores como salud, justicia, educación y protección social. En este sentido, la entidad adelanta procesos de modernización del sistema de información en articulación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Asimismo, se evidencian retos en la consolidación de lineamientos por parte del ente rector, especialmente en aspectos relacionados con el estándar de costos de las Comisarías de Familia, la reglamentación de la coordinación interinstitucional, la operación de las Comisarías de Familia móviles y la definición de sistemas de información. Frente a ello, la ciudad ha avanzado en el desarrollo de lineamientos propios que deberán armonizarse con las disposiciones nacionales, con el fin de fortalecer la coherencia y sostenibilidad del modelo.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 43 de 43

Por otra parte, en el marco de la prestación de servicios dirigidos a la primera infancia, se han identificado barreras relacionadas con la capacidad instalada, la distribución territorial de la oferta y la necesidad de fortalecer la articulación interinstitucional. Para atender estos desafíos, la Entidad ha implementado acciones orientadas a mejorar simultáneamente la cobertura y la calidad, entre las que se destacan: la optimización de cupos mediante una gestión eficiente de la capacidad instalada; la reconversión técnica de niveles según la demanda efectiva por rangos de edad; el fortalecimiento de procesos con aliados como entidades sin ánimo de lucro y Cajas de Compensación, especialmente en territorios sin oferta directa; y la articulación con entidades como la Secretaría de Educación y el ICBF, con el fin de consolidar una oferta complementaria e integral.

Adicionalmente, en el Servicio Centros Proteger se cuenta con estándares de calidad que permiten brindar una atención oportuna, con espacios adecuados y talento humano cualificado; sin embargo, su carácter de servicio a demanda implica retos en la planeación de la cobertura. En este contexto, la entidad avanza en la transformación del sistema de protección hacia modelos más humanos, familiares y sostenibles, en línea con enfoques de desinstitucionalización, fortalecimiento familiar y humanización de la atención, lo que implica diversificar la oferta y promover alternativas de cuidado en entornos familiares y comunitarios.

Cordialmente,


ROBERTO ANGULO SALAZAR
 Secretario de Despacho
 Secretaría Distrital de Integración Social

Anexo: Una Carpeta digital. Link:

<https://sdisgovco.sharepoint.com/f/s/RelacionamientoPolitico/IgDDxoVTFKYPQo0sTz4QAUT2ASDEQtWg1s6u8ceOzU1Hkcc?e=U4kSKr>

Aprobó:	María Camila Díaz Marín – Subsecretaría de Gestión Institucional (E) Juliana Sánchez Calderón – Subsecretaría Técnica Natalia Martínez Pardo - Directora Poblacional Adriana González Gómez - Subdirectora para la Infancia Diana Patricia Martínez Gallego - Directora para la Inclusión y las Familias Natalia Velasco Castrillón – Subdirectora para la Familia Elizabeth Soler Yaya - Subdirectora de Diseño, Evaluación y Sistematización
Revisó:	Ángela Pilar Pareja Garzón – Abogada Contratista Subsecretaría Técnica Mariana Pérez Hencker – Contratista Dirección Poblacional Paula Andrea Cristancho García - Contratista Dirección Poblacional Tatiana Martínez - Contratista Subdirección para la Infancia Carlos E. Romero Rangel - Contratista Subdirección para la Infancia Laura Natalia Riaño Ortiz – Dirección para la Inclusión y las Familias Cesar Orlando Cañón Oliva - Subdirección para la Familia Carolina Sarasty Manotas – Asesora Despacho - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Nidia Carolina Parra Osorio – Contratista - - Dirección de Análisis y Diseño Estratégico
Proyectó:	Kelly Celis - Contratista Subdirección para la Infancia Alcira Daza - Contratista Subdirección para la Infancia Doris Andrea Suarez - Contratista Subdirección para la Infancia Yenifer Useche - Contratista Subdirección para la Infancia Laura Vargas - Contratista Subdirección para la Infancia Diana Marcela García - Contratista Subdirección para la Infancia Melisa Ospino - Contratista Subdirección para la Infancia Harold García - Contratista Subdirección para la Infancia Yurany Bernal - Contratista Subdirección para la Infancia Deisy Rojas Mora – Subdirección para la Familia Constanza Jaramillo Salazar - Subdirección para la Familia Laura Camila Bautista Vega - Subdirección para la Familia María del Pilar Garzón Luna - Subdirección para la Familia Diego Felipe Cadena Florez - Subdirección para la Familia Carlos Alberto Vargas Caro - Subdirección para la Familia Cindy Tatiana Arenas Guzman- Contratista Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización